

문 의	정보고객지원국 정보고객정책과	과 장 현성훈 042-481-5460 사무관 이대균 042-481-5716
 공공누리 공공저작물 자유이용허락	2015년 3월 5일(목) 조간부터 보도해 주시기 바랍니다. 인터넷매체는 3월 4일(수) 낮 12시 이후 게재 바랍니다.	

특허행정, 돋보기로 들여다 보겠습니다

- 특허청, 「특허행정모니터단」 출범 -

특허청(청장 김영민)은 국민이 특허취득 및 관리과정에서 거치게 되는 행정절차와 홈페이지 이용 등 전반적인 특허행정서비스를 직접 체험하고 개선사항을 도출하는 「특허행정모니터단」을 구성하여 운영한다고 밝혔다.

이번 「특허행정모니터단」은 대국민 공개모집을 통해 선정한 20명의 일반 시민과 특허청에서 고객의 소리를 가장 많이 접하는 특허고객상담센터(콜센터) 전문상담사 5명으로 구성된 국민 참여형 모니터단으로, 일반수요자의 눈높이에서 특허행정 및 제도 전반을 들여다보고 문제점 및 제도개선 과제를 발굴하게 된다.

특히, 일반 고객이 출원·등록 등 특허청 업무를 위해 가장 많이 사용하는 전자출원 포털 ‘특허로’를 직접 체험하고, 특허청 및 관련 기관 홈페이지의 구석구석을 들여다봄으로써 특허고객의 불편사항을 발굴하여 개선할 계획이며,

특허청의 각종 제도설계에 필요한 설문조사에 참여하고 현안 및 이슈에 대한 의견을 개진하는 등 특허행정서비스 향상에 직접 참여하는 쌍방향 소통창구 역할도 할 예정이다.

특허청은 특허행정모니터단이 소속감을 가지고 적극적으로 활동할 수 있도록 SNS 및 블로그를 통한 온라인 소통뿐만아니라 특허청 주요행사 초청 및 간담회 개최 등으로 오프라인 활동도 강화하고, 우수제안자 및 우수활동자를 선정하여 포상할 계획이다.

장완호 특허청 정보고객지원국장은 “특허행정모니터단을 통해 고객의 소중한 의견을 경청하고 서로 소통하여 국민에게 한차원 높은 특허 행정서비스를 제공할 수 있을 것으로 기대한다”고 밝혔다.

한편, 이번 특허행정모니터단은 올해 3월부터 2016년 말까지 운영된다.



붙임 : '15년 제3기 특허행정모니터단 위촉식 개최 계획

'15년 제3기 특허행정모니터단 위촉식 개최 계획

□ 개 요

- (목 적) 제3기 특허행정모니터단 활동을 공식적으로 대내외에 공표하고, 모니터단원들을 격려하여 적극적 참여를 유도
 - (일 시) '15. 3. 3.(화) 14:00~15:00
 - (장 소) 특허청 서울사무소 대회의실(한국지식재산센터 5층)
 - (참 석) 정보고객지원국장, 정보고객정책과장, 모니터단* 등 약 20명
- * 모니터단은 총 25명 중 17명 참석예정

□ 위촉식 세부일정

시간	소요	내용	비고
14:00~14:05	'5	○ 개회 및 참석자 소개	이대균 사무관
14:05~14:10	'5	○ 인사말씀(격려사)	정보고객지원국장
14:10~14:15	'5	○ 위촉장 수여 및 기념품 전달 * 기념품 : 스마트폰 보조배터리	정보고객지원국장
14:15~14:25	'10	○ 특허행정모니터단 운영계획 설명	현성훈 정보고객정책과장
14:25~14:30	'5	○ 기념촬영	참석자 전원
14:30~15:00	'30	○ 현장간담회	