

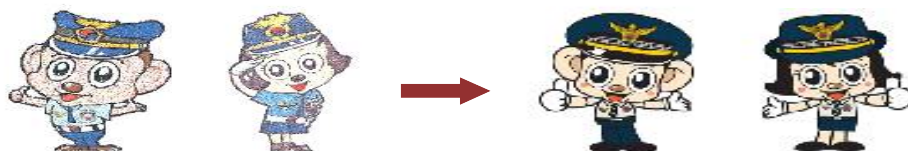
해당 부처의 서비스를 쉽게 알아보고 편리하게 이용할 수 있도록 한 정부 브랜드는 국민들로부터 좋은 반응을 얻고 있는데, 국세청의 인터넷 납세서비스인 “홈택스”, 각종 민원의 온라인 발급 서비스인 행정자치부의 “민원 24”, 특허청의 온라인 특허출원 및 관리 서비스인 “특허로” 등이 대표적인 사례이다.



이는 브랜드 개발을 통해 밝고 긍정적인 부처 이미지를 부각하고 국민에게 정책을 보다 친근하게 전달하기 위한 노력의 산물이라고 할 수 있다.

한편, 1999년 경찰청의 포돌이를 시작으로 캐릭터 상표가 전 부처로 확산되면서, 2014년까지 25개 중앙부처가 총 85개의 캐릭터 상표를 보유하고 있는데,

경찰청은 포돌이를 출원한 지 14년 만인 2013년에 새롭게 변신한 포돌이, 포순이를 등록받았고, 국토교통부도 기존의 토리와 도리를 입체화시켜 더욱 친근하게 탈바꿈한 토토와 통통을 10년 만에 등록 받는 등 시대변화에 발맞추어 새로운 모습으로 국민들과 소통하고자 노력하고 있음을 알 수 있다.



국내 최초의 정부 캐릭터 포돌이·포순이의 1999년(좌)과 2013년(우)



토리도리(2004년, 2008년)와 토토·통통(2013년)

중앙정부뿐만 아니라 지방자치단체도 브랜드를 통한 소통과 홍보에 주력하고 있는데, 지자체별 등록건수 순위에서는 전라남도가 2005년부터 지난해까지 10년간 488건으로 전국에서 가장 많은 브랜드를 등록 받았으며, 경기도가 458건, 경상북도가 443건 순이다.

지자체의 브랜드는 광고나 드라마 등을 통해 유명세를 탄 지역 명소(경기도 양평군의 “두물머리 물래길”, 담양의 “대숲맑은 담양”)를 브랜드화 하거나, 지역 축제(보령시의 “보령머드축제”, 강릉시의 “강릉커피축제”, 화천군 “산천어 축제”)를 홍보하고, 지역 특산품(안동시의 “안동밥상”, “안동간고등어”)을 육성하기 위한 것들이 대부분을 차지하고 있다.

이처럼 최근 많은 지자체에서는 지역 브랜드가 살아야 지역이 산다는 모토 아래, 고유한 행정 업무 이외에도 관광 및 특산품 판매를 촉진할 수 있는 브랜드를 개발하여 지역 이미지를 제고하고 지역 경제를 활성화하기 위한 다양한 방안을 강구하고 있다.

특허청 최규완 상표디자인심사국장은 “정부기관과 지자체의 브랜드의 등록이 양적인 증가세를 보일 뿐만 아니라, 형식과 내용도 다원화되고 있다.”고 설명하면서, “일반 기업 브랜드에 비해 딱딱하게 여겨졌던 정부 브랜드가 실생활에 더욱 친근하게 다가감으로써 정부 정책을 잘 알리고, 국민과 소통의 폭을 넓히는 계기가 될 것으로 기대된다.”고 말했다.

※ [참고]

- 서비스표: 자기의 서비스업을 타인의 서비스업과 구별하기 위하여 사용하는 표장
- 업무표장: 영리를 목적으로 하지 아니하는 업무를 영위하는 자가 그 업무를 나타내기 위하여 사용하는 표장

[붙임]

1. 중앙부처별 브랜드(업무표장, 서비스표) 등록현황
2. 정부기관의 캐릭터 표장 현황
3. 지방자치단체 브랜드(업무표장, 서비스표) 등록현황

문의 : 상표디자인심사국 복합상표심사팀 최나래 사무관

【별첨 1】

정부기관 업무표장·서비스표 등록현황(2005-2014)

연도 기관명	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	합계
국가정보원		1		1	15		3				20
기획재정부		1		1				2			4
교육부		1	3		5		11		1	2	23
미래창조 과학부	6		6	11		5	8		6	4	46
통일부		3				6		2			11
법무부				2	1		7	1			11
국방부			1	4	3		3	1	1	60	73
문화체육 관광부	1	1	5	8			9	1	1	9	35
농림축산 식품부	2	2	2	1	1	5	16	3	3	11	46
산업통상 자원부			4	1	3	8	2	1	5		24
보건복지부			1	5	10	5	1	3	5	1	31
환경부		1	9	1		3	28	15		8	65
고용노동부		1		3	2	6		2	2		16
국토교통부	1	1	1	14	5	9	1	2	3	4	41
해양수산부	1	4		1			2			1	9
국가보훈처							1				1
식품의약품 안전처				4				2		4	10
국세청			4	1	2	4	4		1		16
관세청			12			1	16	6			35
조달청	7							6			13
통계청		2				2	1				5
검찰청		1				2	1		1		5

병무청				2	1						3
방위사업청				2			1				3
경찰청				1	5	1	1	1	2	2	13
문화재청		1								1	2
농촌진흥청			1	1	2	5	1	4	3	1	18
산림청		1	2	5		4		2	3		17
중소기업청			1		4	1	2	4		2	14
특허청			2	6	3		1	2			14
기상청			1	1	2	1			2		7
행정중심복합 도시건설청		2	6		1						9
공정거래 위원회			1				3		4		8
과학기술부				4						1	5
국가인권 위원회			1								1
국가지식 재산위원회									1		1
국무총리실			8					1			9
노동부	1										1
대법원									2		2
소방방재청		1	1	2							4
안전행정부			3	1		1	2		1	3	11
여성부		1			1	1				2	5
외교통상부					7			1			8
재정경제부				2							2
정보통신부	3	2		6							11
중앙선거 관리위원회			3							3	6
중앙인사 위원회				1							1
지식경제부			3	1	5						9
해양경찰청	10									1	11
행정자치부						1	1		1		3
총합계	32	27	81	93	78	71	126	62	48	120	738

【별첨 2】

정부 기관의 캐릭터 표장 현황

	 참참 바루 알리
고용노동부	중앙선거관리위원회
	
국방부 해병대	산림청
 통이	 키키 kiki 포포 popo
통계청	특허청

【별첨 3】

지방자치단체 브랜드(업무표장·서비스표) 등록현황(2005-2014)

(단위 : 건)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	합계
서울특별시	9	11	7	37	20	37	56	28	11	31	247
부산광역시	2	7	9	4	9	12	11	2	10	36	102
대구광역시	0	5	1	9	3	6	14	6	5	15	64
인천광역시	12	15	0	27	1	7	20	12	8	15	117
광주광역시	5	7	5	6	4	7	3	4	9	3	53
대전광역시	11	2	5	4	3	4	8	7	7	4	55
울산광역시	3	1	11	4	2	0	12	22	6	2	63
경기도	19	60	49	43	42	36	41	50	44	74	458
강원도	33	9	13	19	13	47	63	55	45	77	374
충청북도	6	15	6	21	7	24	16	15	27	14	151
충청남도	52	55	35	26	19	13	35	23	15	21	294
전라북도	16	84	5	29	7	27	29	16	28	17	258
전라남도	30	23	19	27	11	60	103	65	91	59	488
경상북도	6	12	23	19	15	51	134	53	67	63	443
경상남도	10	31	15	18	36	21	28	21	29	35	244
제주특별 자치도	2	2	3	7	5	10	7	10	51	9	106
세종특별 자치시	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
합계	216	339	206	300	197	362	580	389	456	475	3520