

웹접근성 인증마크 획득 추진계획

(’15. 5. 29, 정보관리과)

□ 추진배경 및 목적

- (관련 규정) 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률(’15.1.29) 및 국가 정보화 기본법(’14.11.19)에 따라 웹 접근성 차별금지 의무화

■ 국가 정보화 기본법

제32조(장애인·고령자 등의 정보 접근 및 이용보장) ① 국가기관 등은 인터넷을 통하여 정보나 서비스를 제공할 때 장애인·고령자 등이 쉽게 웹사이트를 이용할 수 있도록 접근성을 보장하여야 한다.

■ 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 시행령

제14조(정보통신·의사소통에서의 정당한 편의 제공의 단계적 범위 및 편의의 내용)

- ② 1. 누구든지 신체적·기술적 여건과 관계없이 웹사이트를 통하여 원하는 서비스를 이용할 수 있도록 접근성이 보장되는 웹사이트

- (목적 및 효과)

- 전 국민이 이용 가능한 보편적 웹서비스를 제공함으로써 전자정부 구현을 선도하고 모범적인 공공기관 이미지 구축
- 관련 법규 준수 및 홈페이지 이용 민원을 최소화 하고, 행정관리역량 평가* 웹 접근성 부분 만점 달성

* 평가지표 : 4. 편리한 전자정부 구현(18점) - 나. 웹 호환성·접근성 수준(3점)

□ 웹 접근성 인증마크

- 장애인, 고령자 등 정보접근 약자가 웹 사이트 이용에 불편이 없도록 웹 접근성 표준지침을 준수한 우수 사이트에 대해 웹 접근성 수준을 인정하고 이를 상징하는 품질마크를 부여하는 국가 공인 인증제도

※ 웹 접근성(Web Accessibility) : 장애인, 고령자 등이 웹 사이트에서 제공하는 정보를 비장애인과 동등하게 접근하고 이용할 수 있도록 보장하는 것

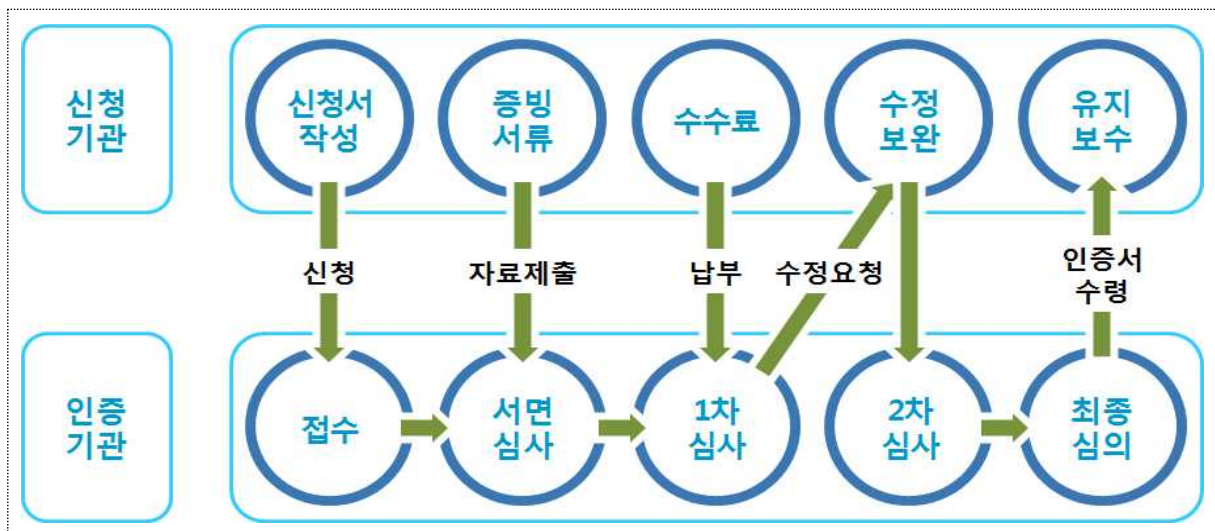


□ 인증 개요

- (인증 비용) 특허청 국문 홈페이지 1개를 대상으로 1개 시스템 당 최종 인증획득까지 3,300천원 소요
 - * 일반행정시스템 위탁 운영 업체인 (주)IG와의 장기계속계약시 인증 획득을 '15년 추진과제에 포함하여 진행(총 위탁운영 사업비 : 4억 9천만원)
- (인증 대상) 특허청 국문 홈페이지(www.kipo.go.kr)
- (인증 회사) (주)웹와치(WebWatch)
- (진단 기준) 미래창조과학부의 한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.0에 따라 서면심사, 기술심사(전문가 심사 + 사용자 심사) 진행

□ 『웹접근성 품질마크』 인증 절차 및 진행 일정

○ 인증 절차



○ 일정 및 진행 상황

내용	날짜	담당	진행
사전진단	4.27. ~ 5.2.	웹와치	완료
사전진단 미흡사항 수정	5.4. ~ 5.30.	특허청	진행 중
1차 심사	6.1. ~ 6.6.	웹와치	-
1차 심사 미흡사항 수정	6.8. ~ 6.13.	특허청	-
2차 최종 심사	6.15. ~ 6.20.	웹와치	-
인증 여부 통보 및 유지 보완	6월말 ~	웹와치 & 특허청	-

□ 향후 계획 및 고려 사항

- 6월 말까지 웹접근성 인증마크 획득 및 자체점검을 통한 지속적인 수정·보완 진행
- 고려 사항
 - 인증 유효기간은 1년이며, 매년 갱신 필요
 - * 갱신 비용 : 230만원(초기 인증비용의 70%)
 - 사이트 개편, 주요 서비스 추가 등 비교적 규모가 큰 변경사항 발생시 정보화진흥원에 변경 사실을 통보하고, 재심사 여부를 결정

붙임1 웹접근성 세부 평가 항목

원칙	항목	체크리스트	배 점
1. 인식의 용이성	1	이미지 대체텍스트 제공	3
		이미지 대체텍스트 적절성	12
	2	멀티미디어 대체 수단 제공	10
	3	색상에 무관한 콘텐츠 인식	3
	4	명확한 지시사항	3
	5	텍스트 콘텐츠의 명도 대비	3
	6	배경음 사용 금지	2
2. 운용의 용이성	7	키보드 접근성 보장	10
	8	키보드 초점의 인식	5
		키보드 초점의 논리적 이동	5
	9	시간 제한 콘텐츠 응답 시간 조절	2
	10	흐르는 콘텐츠의 정지 기능	2
	11	깜빡이는 콘텐츠 사용 제한	2
	12	반복 영역 건너뛰기 링크 제공	4
	13	적절한 페이지 제목 제공	3
		적절한 프레임 제목 제공	3
		콘텐츠 블록의 제목 제공	1
	14	적절한 링크 텍스트	3
3. 이해의 용이성	15	기본 언어 표시	1
	16	사용자 요구에 따른 실행	4
	17	콘텐츠의 선형화	3
	18	데이터테이블의 제목과 요약 제공	2
		데이터테이블의 제목셀, 내용셀 구분	1
	19	온라인 서식 레이블 제공	3
	20	오류 정정 기능 제공	3
4. 견고성	21	마크업 오류 방지	2
	22	웹 애플리케이션 접근성 보장	5
합 계			100

붙임2 웹호환성 세부 평가 항목

구분	진단지표	진단기준
웹표준 문법 준수 (50점)	표준 (x)HTML 문법 준수 여부	◎ 자동진단도구를 통한 해당 웹페이지에서 발견된 오류를 분석하여 아래와 같이 감점 처리 ▶ 심각 : 1개 이상 발생시 전체감점 (웹문서 전체를 해석하는데 심각한 오류가 발생할 수 있는 경우) ▶ 위험 : 1개 발생시마다 3점 감점 (웹문서 전체를 해석하는데 심각한 오류가 발생할 수 있는 경우) ▶ 보통 : 1개 발생시마다 1점 감점 (웹문서 전체를 해석하는데 심각한 오류가 발생할 수 있는 경우)
	표준 CSS 문법 준수 여부	
웹호환성 확보 (50점)	동작 호환성 확보 여부	◎ 3종 웹 브라우저를 통해 웹페이지에서 사용된 스크립트 오류 및 정상 동작 여부를 점검하여 감점 ▶ 스크립트 오류, DOM 경고 : 1개 발생시 마다 4점 감점 ▶ 비정상 동작 : 전체 점수를 감점 처리
	레이아웃 호환성 확보 여부	◎ 3종 웹 브라우저에서 해당 웹페이지가 동등한 레이아웃을 제공하는지 점검 ▶ 동등한 수준의 레이아웃이 구현되지 않는 경우 전체 점수 감점 단, 웹 브라우저별 특성에 의한 차이는 예외 처리
	플러그인 호환성 확보 여부	◎ 사용자 화면 및 동작에 영향을 미치는 플러그인에 대하여 3종 웹 브라우저에서 정상 동작하는지 점검 ▶ 3종 브라우저에서 정상 동작하지 않을 경우 전체 점수 감점 단, 브라우저별 대체 수단을 제공할 경우에는 예외 처리
합 계		