



발명으로 만드는 일자리,
특허로 더하는 행복



보도자료

www.kipo.go.kr

KOREAN INTELLECTUAL PROPERTY OFFICE

문 의	정보고객지원국 출원과	과 장 이태원 042-481-5192 사무관 김정훈 042-481-8350
	2016년 6월 16일(목) 조간부터 보도해 주시기 바랍니다. 인터넷매체는 6월 15일(수) 낮 12시 이후 게재 바랍니다.	

지식재산권 재능기부, 민원 해소에 기여

특허청(청장 최동규)은 온라인 정보 접근이 어려운 특허고객·사회적 취약계층을 위해 전문변리사 18명으로 '15.6월부터 '무료상담서비스'를 운영하고 있으며, 1주년을 맞아 총 184회의 상담을 제공하였다고 밝혔다.

지난 1년간 상담 실적을 보면, 분야별로 특허·실용신안 124건(67%), 상표 38건(21%), 디자인 22건(12%) 순으로 상담이 많았으며, 내용별로는 지식재산권 출원절차 136건(74%), 명세서·도면 작성방법 31건(17%), 선행기술 조사방법 12건(6%), 기타 심판절차 방법 등 5건(3%)에 대한 것이 주된 상담 내용이다.

특히 최근 국제화 시대에 맞춰 상담고객은 외국에 대한 지식재산권 취득 및 보호에 관심이 높아져 PCT 특허·마드리드 상표·헤이그 디자인 등 국제출원 상담내용이 점차 늘어나고 있는 추세이다.

평소 기능성 칫솔 관련 아이디어는 있으나 이를 특허로 보호받을 수 있는 절차를 몰라 작년 하반기 '무료상담서비스'를 받은 박모씨는 특허청구범위의 중요성과 그에 따른 명세서 작성방법, 기존에 유사 기술이

개발되어 있는지 선행기술 검색, 조기권리 취득을 위한 우선심사신청에 관한 사항 등을 상담 받고 출원할 수 있었다.

특허청은 1년간 ‘무료상담서비스’를 운영한 결과, 고령의 상담자가 상담 이후 서면출원 신청을 많이 하는 점을 감안, 출원시 신청 및 증명서류를 잘못 기재한 사례를 담은 오답(誤答)노트 리플렛을 제작하고, 중소기업에 대한 각종 수수료 감면 안내 핸드북도 발간하여 신청서류의 오류율을 감소하고 고객만족도 제고할 계획이다.

특허청 이재우 정보고객지원국장은 “무형의 재능기부로 사회에 기여하는 지식재산권 무료상담서비스는 경제적 여건이 어려운 특허고객에 많은 도움이 될 것으로 기대하며, 지속적으로 지식재산권 민원서비스 향상에 노력해 나갈 것”이라고 말했다.

한편, ‘무료상담’은 정부대전청사내 특허청 고객지원실(4동 1층)에서 주3회(화·수·목 오후 14~17시) 상담을 진행하고 있고 자세한 사항은 특허청 고객지원실(042-481-5221)로 문의하면 된다.