

문 의	특허심사기획국	과 장 강흠정	042-481-8321
	특허심사제도과	사무관 현재용	042-481-5399
		2017년 6월 8일(목) 조간 부터 보도해 주시기 바랍니다. 인터넷매체 는 6월 7일(수) 낮 12시 이후 게재 바랍니다.	

심사관 면담, 이제 온라인으로 한다

- 출원인-심사관 간 온라인 영상 면담 서비스 시행 -

특허청은 심사관과 면담을 원하는 출원인(대리인)이 직접 특허청(대전 소재)에 방문하지 않더라도 온라인 영상으로 심사관과 상담이 가능한 영상 면담 서비스를 8일부터 본격 시행한다.

이 서비스는 최근 대면 면담 급증*에 따른 출원인의 부담을 줄이고 소통을 강화하고자 도입된 것으로, 출원인은 우수한 소통 품질을 보유한 영상 면담 시스템을 이용하여 편리하게 심사관 면담을 할 수 있다.

* ('14년) 2,257건 → ('15년) 2,845건 → ('16년) 3,764건

특허청의 영상 면담 시스템은 작년부터 행정자치부에서 운영 중인 원격영상 민원상담 시스템을 활용하여 구축되었으며, 주로 비공개 문서를 다루는 출원인-심사관 간 면담의 특성상 보안 문제를 고려하여 전국 주요 거점에 우선적으로 면담 장소를 지정하였다.

면담 장소는 서울(특허청 서울사무소) 외에 강원, 경남, 경북, 광주, 울산, 인천, 전남, 부산의 비수도권 지역지식재산센터 8개소에 각각 설치하였다.

출원인은 기존 대면 면담과 같은 방식으로 심사관에게 온라인 영상 면담을 직접 신청할 수 있고, 예약된 일시에 지정된 면담 장소에 방문하여 비치된 전용 컴퓨터를 이용하여 심사관과 면담할 수 있다. 전용 컴퓨터에는 고해상도 웹카메라와 함께 고급형 스피커폰이 설치되어 마치 심사관을 실제로 만나서 대화하는 수준의 소통 품질을 구현하였다.

출원인-심사관 간 면담은 단지 서로 얼굴을 보면서 이야기하는 것이 목적이 아니라 특허기술에 대한 심도 있는 논의를 하는 것이다. 이에, 출원인은 영상 면담 시스템의 문서공유 기능 등 이용하여 사전에 준비한 특허출원서, 기술문헌 등 면담 자료를 심사관과 함께 보고 메모도 하면서 충분한 의견 교환을 할 수 있다.

이번에 도입된 온라인 영상 면담 서비스는 심사관 면담 뿐 아니라 심판관 면담 및 기술설명회 용도로도 활용할 계획이다. 지난 '14년에 구축된 서울-대전 간 영상구술심리 시스템을 통해서도 심판관 면담 등이 가능하나, 비수도권 지역에서는 활용이 곤란했던 문제점이 해소 될 것으로 전망된다.

향후 온라인 영상 면담 서비스가 현재 대면 면담의 절반 정도를 대체할 경우, 특허 업계에 미치는 경제적 효과는 연간 약 31억원 (20,000시간)으로 추산된다.

특허청 장완호 특허심사기획국장은 "온라인 영상 면담 서비스는 출원인 또는 대리인의 시간·비용 절감에 크게 기여하고, 출원인과 심사관 간 원활한 소통에 따라 심사품질 제고에도 도움이 될 것으로 기대한다." 라고 밝혔다.

붙임 1

온라인 영상 면담 서비스 개요

□ 온라인 영상 면담 서비스



□ 온라인 영상 면담 지정 장소

구 분	주 소	연락처
특허청 서울사무소	서울 강남구 테헤란로 131 한국지식재산센터빌딩 5층	02-3458-2200
강원지식재산센터	강원 원주시 호저로 47 강원도산업경제진흥원	033-749-3331
경남지식재산센터	경남 창원시 의창구 중앙대로 166, 5층	055-210-3088
경북지식재산센터	경북 포항시 남구 포스코대로 333, 포항상공회의소 2층	054-274-5533
광주지식재산센터	광주 북구 추암로 249(월출동, 테크노파크), 광주 이노비즈센터 7층	062-604-9245
울산지식재산센터	울산 남구 돌길로 97	052-228-3084
인천지식재산센터	인천 남동구 은봉로 60번길 46 인천상공회의소 6층	032-810-2882
전남지식재산센터	전남 무안군 삼향읍 오룡3길 2 중소기업종합지원센터 4층	070-4421-6846
부산지식재산센터	부산 사상구 엄궁로 70-16(엄궁동) (재)부산테크노파크 3층	051-320-3574

❖ 특허업계에 연간 약 31억원(20,000시간)의 시간·비용 절감 예상

○ 출원인 시간·비용절감

- 시간 : 10,000시간 = 5시간×2,000회(대면면담의 50% 대체시)
- 비용 : 6.0억 = 여비(5만원×2,000회=1.0억) + 시간당 비용(5만원×5시간×2,000회=5.0억)
- * 대전·서울 왕복 이동시간(5시간), 왕복 여비(5만원), 변리사 시간당 출장 비용(5만원) 가정

○ 대리인 시간·비용절감

- 시간 : 10,000시간 = 5시간×2,000회(대면면담의 50% 대체시)
- 비용 : 25.0억 = 25만원(변리사 시간당 수익-출장 비용)×5시간×2,000회
- * 변리사 시간당 수익 30만원 가정

붙임 3

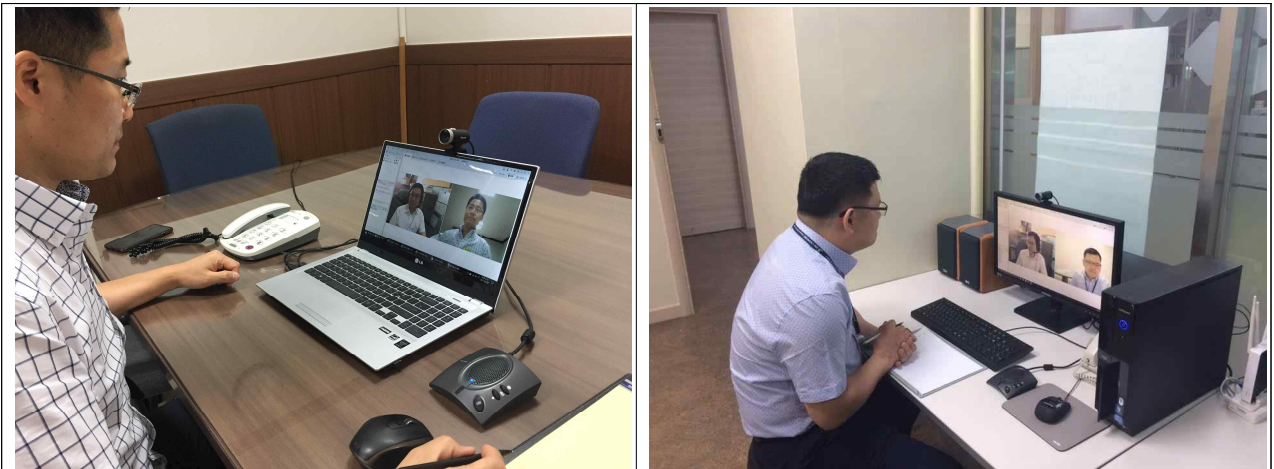
온라인 영상 면담 예시 화면

□ 온라인 영상 면담 지정 장소(출원인용)

○ 특허청 서울사무소(2개 라인)



○ 지식재산센터(전국 8개소 각 1개 라인)



□ 온라인 영상 면담 지정 장소(심사관용)

○ 특허청 본청(대전)

