

문 의	정보고객지원국 정보고객정책과	과 장 전현진 주무관 허혜지	042-481-5460 042-481-5225
 공공누리 공공저작물 자유이용허락	2018년 12월 13일(목) 배포 즉시 보도 바랍니다.		

특허고객상담센터와 함께한 사연을 보내주세요!

- 특허고객상담센터 이용 수기 공모('19. 1. 1. ~ 2. 8.) 열려 -

- ☐ 특허청(청장 박원주)은 특허고객상담센터 이용자 1,000만명 돌파를 앞두고 이용자인 국민의 목소리를 들을 수 있는 기회를 마련코자 '특허고객상담센터' 대국민 이용 수기를 공모한다고 밝혔다.
- ☐ 2002년 개소한 특허고객상담센터는 산업재산권에 관한 모든 궁금증을 한 곳에서 해결할 수 있는 서비스를 제공해 왔다. 간단한 전화 상담(☎ 1544-8080)부터 고객의 전자출원 화면을 공유하며 문제를 해결하는 PC 원격 지원 서비스, 2015년 시작한 카카오톡 상담 서비스 등 다양한 상담 수단을 통해 한 해 약 70만 건에 이르는 국민의 궁금증을 해소해 오고 있다.
 - 개소 이래 특허에 관한 국민들의 간단한 정보요청에서부터, 출원·등록·심판에 이르기까지 특허와 관련된 전 과정에 걸쳐 특허고객상담센터는 든든한 산업재산권 해결사로서의 역할을 담당하고 있다.
- ☐ 특허고객상담센터 이용 수기 공모전은 특허고객상담센터를 이용한 국민이라면 누구나 참여할 수 있고,

- 공모 내용은 특허고객상담센터의 도움으로 산업재산권 관련 문제를 잘 해결한 사연, 상담사의 친절 상담사례 및 그 외 특허고객상담센터와 인연을 맺은 다양한 사연을 자유롭게 써서 제출하면 된다.
- 공모는 1. 1(화)부터 2. 8.(금)까지 약 6주간에 걸쳐 진행되며, 대상 1명에게는 상금 50만원이, 우수상 2명에게는 각각 상금 30만원이, 장려상 3명에게는 각각 상금 20만원이 지급될 예정이다.
- 공모 안내문과 접수 양식은 특허고객상담센터 페이지에서 확인할 수 있으며, 참가신청서와 함께 작품(A4 2장 이내)을 e-메일(pccc@kipi.or.kr)로 제출하면 된다.
- 공모전 결과는 2차례의 심사를 거쳐 2월 말에 개별적으로 안내할 예정이다.
- 박원주 특허청장은 “고객의 지속적인 관심 덕분에 특허고객상담센터 이용자 1,000만 돌파라는 성과를 거둘 것으로 예상된다” 라며, “고객의 목소리를 상담센터 운영에 반영하여 고객 중심의 서비스를 전하는 특허고객상담센터가 되도록 지속적으로 노력할 것”이라고 밝혔다

※ 붙임 : 특허고객상담센터 대국민 이용 후기 공모전 포스터



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 정보고객지원국 정보고객정책과 허혜지 주무관(☎ 042-481-5225)에게 연락주시기 바랍니다.

특허고객상담 이용고객

1000만 돌파기념 수기공모 이벤트

특허고객상담센터와 함께한 사연을 들려주세요.

'02년 3월 출범한 특허고객상담센터가 이용고객 1000만 돌파라는 큰 성과를 앞두고 있습니다.

고객님의 관심과 사랑에 보답하고자 특허고객상담센터를 이용해보신 고객님이라면
누구나 참여 가능한 수기 공모전이 진행됩니다.

상담사와의 에피소드, 특별한 경험담 등 특허고객상담센터에 대한
고객님의 소중한 경험과 감동적인 사례를 들려주세요.

- 접수기간: 2019. 1. 1(화) ~ 2019. 2. 8(금)
- 응모자격: 특허고객상담센터 이용고객 누구나
- 제출서류: 공모작품(A4 2장이내), 공모신청서(필수)
- 응모방법: 응모신청서를 다운로드 받아 신청서와 수기를 pccc@kipi.or.kr로 발송
- 수상작발표: 2019. 2월 말
- 상 금 : 최우수 (50만원) x **1명**
우 수 (30만원) x **2명**
장 려 (20만원) x **3명**
- 유 의 사 항
 - * 상금에 대한 **제세공과금**은 수상자 본인 부담
 - * 접수된 응모작은 반환되지 않으며 저작권, 초상권등 과 관련된 응모작품의 모든 법적 책임은 응모자에 있음