

|                                                  |                                                                          |                    |                              |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|
| 문 의                                              | 산업재산보호협력국<br>산업재산보호정책과                                                   | 과 장 남영택<br>사무관 하재욱 | 042-481-5213<br>042-481-3300 |
| <p style="font-size: 8px;">공공누리 공공저작물 자유이용허락</p> | <p style="color: blue;">2021년 9월 8일(수) 오전 9시 이후</p> <p>보도해 주시기 바랍니다.</p> |                    |                              |

## 상대방의 부정경쟁행위에 피해를 입어도 속수무책

### - 기업 47.7% · 소비자 81.4%가 부정경쟁행위에 대응 못해, 특허청 「부정경쟁행위 실태조사」 결과 발표 -

특허청(청장 김용래)은 2021년 부정경쟁행위 실태조사 (조사기간: ‘21.7.1 ~ 8.12, 주관기관: ㈜KDN리서치)를 실시하였다. 이번 실태조사는 ① 기업 대상 조사(전국사업체 중 1,250개 기업\*)와 ② 소비자 대상 조사(만 20세 이상 소비자 1,000명\*\*)로 나누어 실시했으며, 부정경쟁행위에 대한 인식과 피해경험 등 현황을 조사하는 방식으로 진행되었다.

\* 업종(제조·비제조업) 및 종사자규모 등을 고려한 표본 구성

\*\* 전국 17개 시·도별 20·30·40·50대 이상 일반인 각 250명으로 구성

먼저 기업 대상 조사의 주요 결과를 살펴보면, 부정경쟁행위로 인해 직접 피해를 경험하거나 부정경쟁행위자를 목격한 적이 있는 기업은 12.6%로 조사되었으며, 피해기업이 경험한 부정경쟁행위 유형(복수응답)으로 모방상품의 제작·판매 행위가 86.2%로 가장 많은 비중을 차지했다.

#### < 기업이 경험한 부정경쟁행위 유형 >

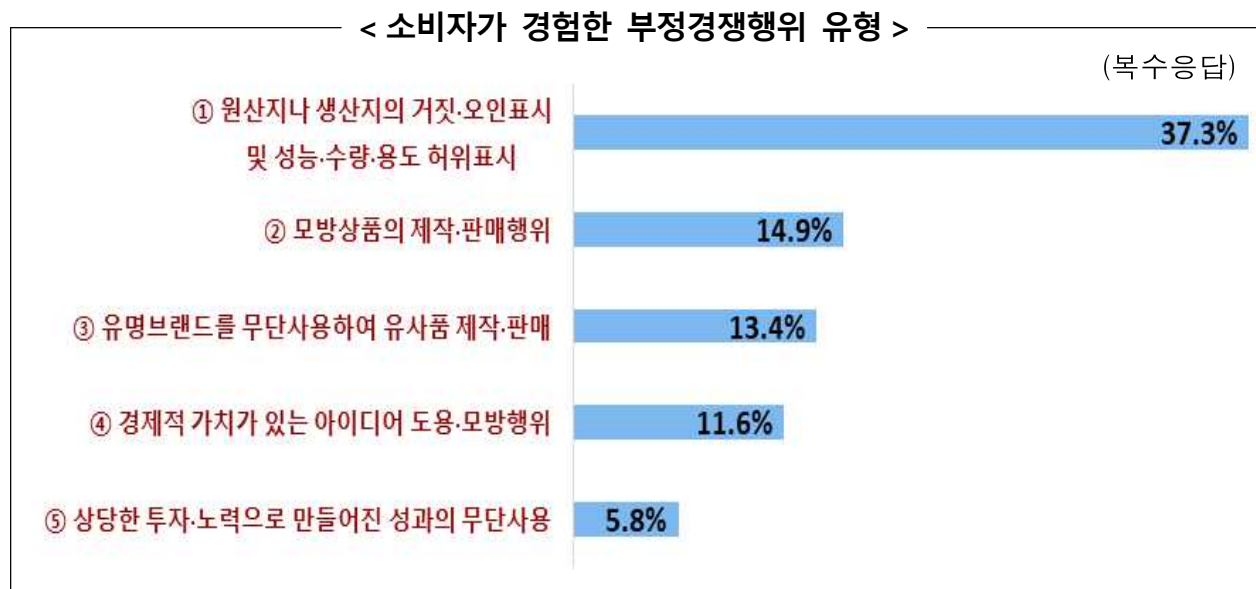
(복수응답)

| 행 위 유 형                   | 국내외 피해 |
|---------------------------|--------|
| 모방상품의 제작·판매               | 86.2%  |
| 상당한 투자·노력으로 만들어진 성과의 무단사용 | 32.3%  |
| 유명브랜드를 무단 사용하여 유사품 제작·판매  | 30.8%  |
| 경제적 가치가 있는 아이디어 도용·모방     | 26.2%  |

또한 1,250개 사(社)의 피해경험 및 피해규모 조사결과를 전국사업체('19년 통계청 조사기준 4,176,549개社)로 적용했을 때, 최근 5년간 우리 기업의 부정경쟁행위 피해경험은 약 39만건, 총 피해규모는 약 44조원으로 추산되었다.

이처럼 부정경쟁행위로 인한 피해가 막대함에도 불구하고 기업이 피해대응에 있어 아무런 조치를 취하지 못하는 경우(47.7%)가 많았으며, 그 이유로 비용 등 경제적 부담이 가장 큰 비중(67.7%)을 차지했다.

한편, 소비자 대상 조사결과를 살펴보면 부정경쟁행위로 직접적인 피해경험이 있었다고 응답한 비율이 46%에 달하는 등 소비자의 피해도 빈발하는 것으로 나타났다. 특히 소비자의 부정경쟁행위 피해경험에 있어 원산지나 생산지의 거짓·오인표시 및 성능·수량·용도 허위표시로 인한 피해가 37.3%로 가장 많았다.



이처럼 소비자의 피해가 많지만, 부정경쟁행위 목격자 중 신고·고소·고발 등의 조치를 취하지 못한 경우는 81.4%에 달했으며, 아무런 대응을 하지 않은 이유에 대해 절차·방법을 모르거나(35.5%), 실효성이 부족해서(29.4%)라고 응답한 비율이 64.9%로 나타났다.

**< 소비자가 부정경쟁행위자를 신고·고소·고발하지 않은 이유 >**



특허청 문삼섭 산업재산보호협력국장은 “부정경쟁 행위 피해가 막대함에도 기업이나 소비자가 제대로 대응을 하지 못하는 경우가 많다.”면서, “비용 등 경제적 부담이 큰 민사적 구제수단 대신 행정 조사 또는 특허청 특별사법경찰에 의한 조사·수사 등 공적 구제조치를 강화하고, 이러한 대응절차를 적극적으로 홍보하겠다.”고 밝혔다.

아울러 “현행 부정경쟁방지법상 보호대상은 경쟁업체 등에 국한되어 있으나, 장기적으로는 일반 소비자 역시 부정경쟁방지법의 보호대상이 될 수 있도록 제도개선을 추진하겠다.”라고 밝혔다.



보도자료와 관련하여 자세한 내용을 원하시면 산업재산보호협력국 산업재산보호정책과 하재욱 사무관(☎ 042-481-3300)에게 연락 바랍니다.

## 참고

## 부정경쟁행위 실태조사 표본설계

- 기업 : 전국사업체를 모집단으로 하되, 업종·종사자 규모를 고려하여 1,250개 사(社)를 선정

< 모집단 : '19년 통계청 전국사업체조사 기준 사업체 >

(단위: 개社)

| 구분 | 전체        | 5인 미만     | 5~9인      | 10~49인  | 50~299인 | 300인 이상 |
|----|-----------|-----------|-----------|---------|---------|---------|
| 전체 | 4,176,549 | 3,322,812 | 511,446   | 290,613 | 47,547  | 4,131   |
| 업종 | 제조업       | 440,766   | 277,958   | 92,913  | 59,121  | 10,090  |
|    | 비제조업      | 3,735,783 | 3,044,854 | 418,533 | 231,492 | 37,457  |

< 조사 표본 >

(단위: 개社)

| 구분 | 전체    | 5인 미만 | 5~9인 | 10~49인 | 50~299인 | 300인 이상 |
|----|-------|-------|------|--------|---------|---------|
| 전체 | 1,250 | 500   | 300  | 200    | 150     | 100     |
| 업종 | 제조업   | 625   | 250  | 150    | 100     | 75      |
|    | 비제조업  | 625   | 250  | 150    | 100     | 75      |

- 소비자 : 전국 17개 시·도별 만 20세 이상 일반인 1,000명 대상

< 조사 표본 >

(단위: 명)

| 구분 | 전체    | 20대 | 30대 | 40대 | 50대 이상 |
|----|-------|-----|-----|-----|--------|
| 전체 | 1,000 | 250 | 250 | 250 | 250    |
| 지역 | 서울    | 197 | 52  | 54  | 46     |
|    | 부산    | 66  | 16  | 16  | 16     |
|    | 대구    | 45  | 11  | 11  | 10     |
|    | 인천    | 57  | 14  | 14  | 15     |
|    | 광주    | 28  | 8   | 6   | 8      |
|    | 대전    | 29  | 8   | 6   | 8      |
|    | 울산    | 22  | 5   | 6   | 6      |
|    | 세종    | 8   | 0   | 4   | 2      |
|    | 경기도   | 264 | 67  | 70  | 69     |
|    | 강원도   | 28  | 6   | 6   | 7      |
|    | 충청북도  | 30  | 8   | 6   | 8      |
|    | 충청남도  | 40  | 10  | 10  | 10     |
|    | 전라북도  | 32  | 8   | 6   | 8      |
|    | 전라남도  | 33  | 8   | 6   | 8      |
|    | 경상북도  | 48  | 11  | 11  | 11     |
|    | 경상남도  | 61  | 14  | 14  | 16     |
|    | 제주도   | 12  | 4   | 4   | 2      |