

특허청, 카카오톡·이메일 알림서비스 전면 개선

- 출원인 등 정보 추가 및 신규 안내분야 도입으로 알림서비스 편의성 강화 -

특허청(청장 김완기)은 특허고객의 편의를 높이기 위해 카카오톡 및 이메일로 제공하는 지식재산 행정 알림서비스를 대폭 개선했다고 밝혔다.

이번 개선은 지난 3월 개최된 이노비즈 기업 간담회에서 “연차등록료 기한 도래 알림에 기업명이 표기되면 좋겠다”는 현장 건의에 따라 연차등록료 알림을 포함하여 특허청 알림서비스 전체의 표현 방식과 정보 표시 수준 등을 점검하고 개선한 결과다.

<알림문구 18종 정비...출원인·권리명칭 등 정보 추가로 편의성 향상>

특허청은 이번 개선을 통해 총 18종 177개 형식(카카오톡 95개, 이메일 82개)의 알림 문구를 정비하였다.

알림 수신자가 내용을 직관적으로 이해할 수 있도록, 알림 문구에 따라 수신자, 출원인·권리자(자연인·법인), 특허·상표·디자인 권리명칭 등의 정보를 포함시켰다. 공동출원의 경우 최대 3명까지 출원인 또는 권리자를 표기하고, 그 이상은 ‘외 n명’ 형식으로 간결하게 표시된다.

또한, 제3자 유출 방지 등 개인정보 보호 강화를 위해 본인이 수신하는 알림이라도 이름 일부는 마스킹 처리된다.

<신규 안내분야 도입으로 맞춤형 정보 제공 확대>

이번 개선에서는 새롭게 안내가 필요한 부분을 발굴하여 신규 알림도 도입하였다.

앞으로는 특허출원에 4차 산업혁명 관련 新특허분류*가 부여되거나 우선심사 대상에 해당하는 탄소중립 녹색기술 관련 특허분류**가 부여되면, 우선심사 신청이 가능하다는 안내 알림이 발송된다.

* 인공지능(AI), 빅데이터, 클라우드컴퓨팅, 차세대통신, 사물인터넷(IoT), 지능형로봇, 자율주행차, 드론, 가상증강현실, 스마트시티, 맞춤형헬스케어, 혁신신약, 지능형반도체, 첨단소재, 신재생에너지, 3D프린팅, 블록체인, 스마트 제조, 차세대 바이오의약품(특허·실용신안 우선심사의 신청에 관한 고시 제4조제2호 너목 관련)

** 이산화탄소 포집, 수소·암모니아, 차세대원자력, 첨단모빌리티, 재생에너지 등 특허청 홈페이지에 게시된 우선심사 대상 탄소중립 녹색기술 특허분류(특허·실용신안 우선심사의 신청에 관한 고시 제4조제2호 나목 관련)

또한, 특허심판의 결과가 일부 확정되거나, 관련 소송의 일부 절차가 종료된 경우에도, 단계에 맞게 맞춤형으로 알림이 발송되도록 개선했다.

고객이 중요한 행정 절차를 놓치지 않도록 정보 제공을 강화함으로써, 알림 서비스의 활용성이 한층 높아질 것으로 기대된다.

<고객정보 최신화 유도>

특허청은 특허출원 관련 누리집인 '특허로'에 주기적으로 팝업창을 제공하여, 특허고객이 전화번호와 이메일 주소 등 연락처 정보를 최신 상태로 유지하도록 안내하고 있다. 고객정보를 최신 상태로 유지하는 것은 알림 서비스의 정확한 전달은 물론, 특허행정의 신속한 처리에 필수적인 요소다.

특허청 정재환 산업재산정보국장은 “이번 알림서비스 개선은 특허고객 중심 행정의 일환으로, 앞으로도 고객의 목소리에 귀 기울여 더욱 편리하고 신뢰할 수 있는 지식재산 행정을 실현해 나가겠다.”고 밝혔다.

한편, 특허청은 출원, 심사, 등록, 심판 등 지식재산권의 전 주기에 걸쳐 다양한 행정 알림서비스를 제공하고 있다. 2024년 한 해 동안 약 30만 5천명의 알림서비스 신청자에게 총 222만 건의 알림이 제공됐다. 알림서비스 신청은 '특허로(<https://www.patent.go.kr>)'에서 [My 특허로 > 편의서비스] 메뉴에서 설정할 수 있다.

※ 붙임 : 지식재산 행정 알림서비스

담당 부서	산업재산정보국 산업재산정보시스템과	책임자	과 장	한규동 (042-481-5099)
		담당자	사무관	도민환 (042-481-8185)

□ 알림서비스 신청

- 안내문 종류 총 18종 177개 템플릿(카톡 95개 및 이메일 82개)

마감기한 통지, 통지서 발송내역 통지, 통지서 반송사실 통보, 제출결과 통지, 접수사항(전자화결과통지), 공시송달사항 통지, 방식처리 결과, 심사관 지정 알림서비스, 권리안심서비스, 수수료 반환안내, 수수료 고지 정보안내, 수수료 자동납부결과 통지, 심결확정일자 통지, 지식재산포인트(키움리워드) 부여내역 통지, 연차등록 문자안내, 이해관계인에 대한 연차등록료 미납사실 이메일 안내, 지정대리인에게 연차등록안내 이메일 안내, 권리회복만료일 7일전 이메일 안내

- (신청방법) 특허로*에서 로그인 후 신청

* My특허로>편의서비스>알림서비스신청>성명·휴대폰번호 등 기재 및 제공받을 서비스 체크

특허로 출원 심판

특허정보바로가기 특허정보검색(KPRS) 바로가기

My특허로 신청/제출 조회/발급 수수료관리 고객지원

성명 [입력란] 서비스 받을 이메일 [입력란] 서비스 받을 휴대폰 [입력란] *번호를 포함하여 입력하세요

① 성명, 이메일, 전화번호 입력

안내서비스 항목 선택 ② 제공받을 서비스 체크

이메일 전체선택 전체취소	휴대폰(SMS) 전체선택 전체취소
<input checked="" type="checkbox"/> 마감기한 통지	<input checked="" type="checkbox"/> 마감기한 통지
<input checked="" type="checkbox"/> 통지서 발송내역통지	<input checked="" type="checkbox"/> 통지서 발송내역 통지
<input checked="" type="checkbox"/> 통지서 반송사실통보	<input checked="" type="checkbox"/> 통지서 반송사실 통보
<input checked="" type="checkbox"/> 제출결과 통지	<input checked="" type="checkbox"/> 제출결과 통지
<input checked="" type="checkbox"/> 공시송달사항 통지	<input checked="" type="checkbox"/> 접수사항(전자화결과통지)
<input checked="" type="checkbox"/> 방식처리결과	<input checked="" type="checkbox"/> 공시송달사항 통지
<input checked="" type="checkbox"/> 심사관 지정 알림서비스	<input checked="" type="checkbox"/> 방식처리결과
<input checked="" type="checkbox"/> 권리안심서비스	<input checked="" type="checkbox"/> 심사관 지정 알림서비스
<input checked="" type="checkbox"/> 수수료 반환안내	<input checked="" type="checkbox"/> 권리안심서비스
<input checked="" type="checkbox"/> 수수료자동납부결과 통지서비스	<input checked="" type="checkbox"/> 수수료 반환안내
<input checked="" type="checkbox"/> 심결확정일자통지	<input checked="" type="checkbox"/> 수수료 고지 정보안내
<input checked="" type="checkbox"/> 지식재산포인트(키움리워드) 부여내역 통지	<input checked="" type="checkbox"/> 수수료자동납부결과 통지서비스
	<input checked="" type="checkbox"/> 심결확정일자 통지

※ 권리안심 서비스는 타인이 나의 특허관련 정보를 변경했을 때 알려주는 서비스입니다.
 ※ 제출결과 통지는 특허고객번호부터, 표결위임신청, 전자문서이용신청에 대한 안내 서비스입니다.

개인정보 수집 및 이용 동의

개인정보 수집 및 이용 동의서

특허청에서 본인의 개인정보를 수집하려는 것이 아래 ㉠~㉢에서 정하고있는 목적과 범위를 벗어난 것과, 본인이 개인정보 수집을 거부할 경우에는 ㉠에서 규정하고 있는 행정 서비스를 받지 못한다는 것도 알고 있습니다. 이러한 사항을 확인한 후 특허청에서 본인의 개인정보를 수집하고 이용하는 것에 동의합니다.