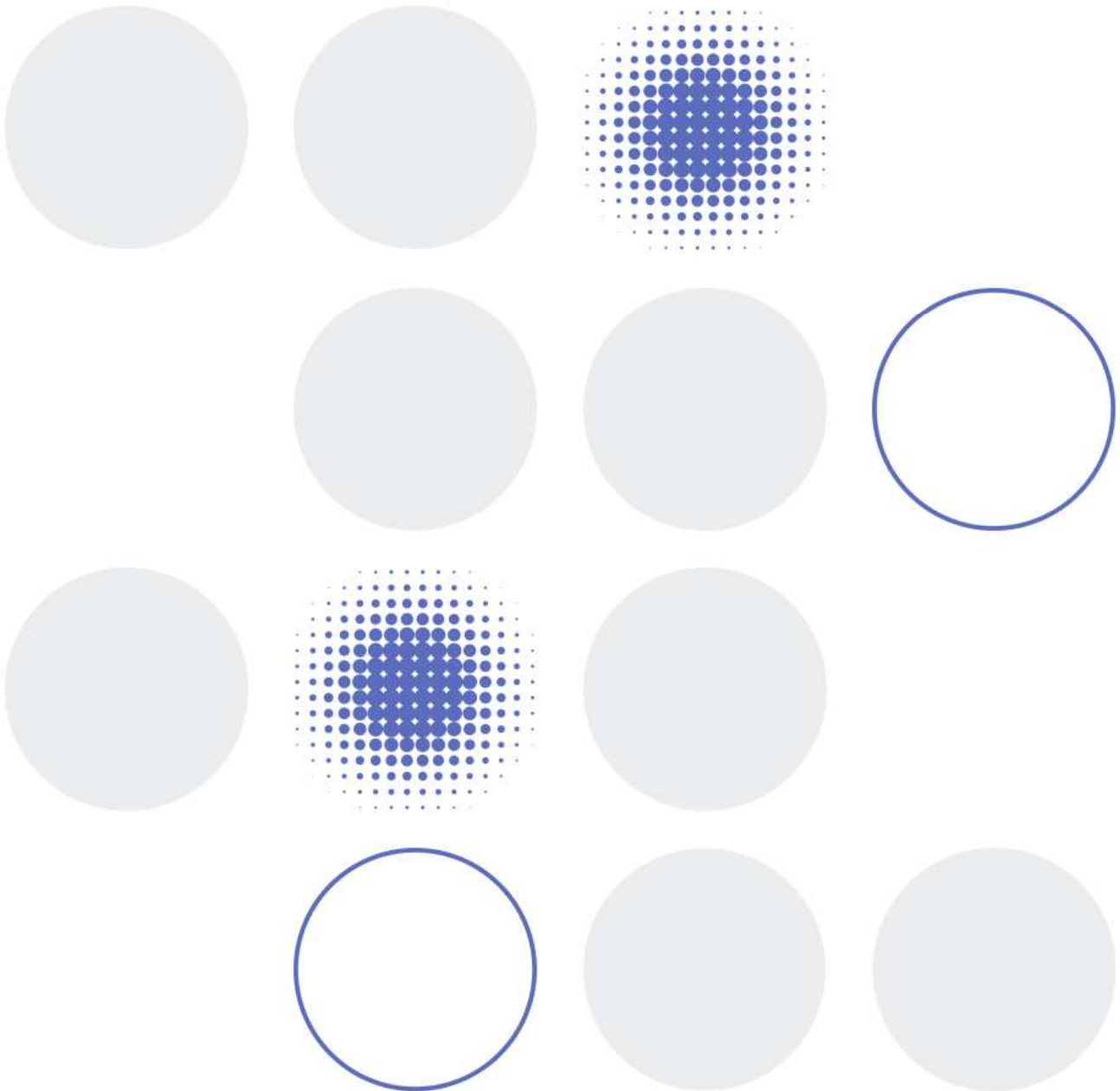


2023년



특허 행정 국제협력 고객만족도 조사

결과보고서
2023. 11.



이용자 유의사항

1. 통계표 및 도표 내의 숫자는 반올림되었으므로 세부 항목의 합이 전체 합계와 일치하지 않을 수 있음
 2. 통계표 및 도표에 사용된 기호의 뜻은 다음과 같음
 - : 해당 숫자 없음
 - 0 : 단위 미만
-

CONTENTS

제1장 조사개요

1. 조사 배경 및 목적	3
2. 조사개요	3
3. 조사 내용	3
4. 만족도 점수 산출 기준	4
1) 종합성과 산출 기준	4
2) 만족도 산출 기준	4
3) 인지도 산출 기준	4
5. 응답자 특성	4

제2장 주요 결과 요약

1. 국제협력 성과	7
2. 주요 조사 결과	7

제3장 조사결과

1. 외국 특허청과 개최한 회의 및 논의 인지도	11
2. 양자분야 업무 협력 기여도	12
3. ODA 및 WIPO 협력사업 기여도	13
4. 국제협력 필요 정도	14
5. 국제협력 사업 도움 정도	15
6. 강화가 필요한 국제협력 업무 분야	16

그림 목차

[그림 2-1] 종합성과	7
[그림 3-1] 외국 특허청과 개최한 회의 및 논의 인지도	11
[그림 3-2] 양자분야 업무 협력 기여도	12
[그림 3-3] ODA 및 WIPO 협력사업 기여도	13
[그림 3-4] 국제협력 필요 정도	14
[그림 3-5] 국제협력 사업 도움 정도	15
[그림 3-6] 강화가 필요한 국제협력 업무 분야	16

표 목차

[표 1-1] 조사개요	3
[표 1-2] 조사 내용	3
[표 1-3] 응답자 특성	4
[표 3-1] 외국 특허청과 개최한 회의 및 논의 인지도	11
[표 3-2] 양자분야 업무 협력 기여도	12
[표 3-3] ODA 및 WIPO 협력사업 기여도	13
[표 3-4] 국제협력 필요 정도	14
[표 3-5] 국제협력 사업 도움 정도	15
[표 3-6] 강화가 필요한 국제협력 업무 분야-1순위	16
[표 3-7] 강화가 필요한 국제협력 업무 분야-1+2순위	17

부록. 설문지



제 1 장

조사 개요

01 조사 배경 및 목적

- 특허청은 산업재산권에 관한 외국과의 양자 간 국제협력 업무를 지원하고 있음
- 본 조사는 향후 국제협력 정책 개선을 위해 국제협력 업무 담당자의 의견을 듣고, 업무 개선 및 방향성을 도출하고자 함

02 조사 개요

[표 1-1] 조사 개요

구 분	내 용
조사 대상	특허 관련 국제협력 업무 담당자
표본 수	49명 (모집단 100명, 응답률 49.0%)
조사 방법	온라인 웹 설문을 활용한 팩스·이메일 조사
자료처리 방법	통계패키지인 SPSS(Statistics Package for Social Science) for Win에 의해 분석
조사 기간	2023년 10월 19일 ~ 2022년 10월 26일

03 조사 내용

[표 1-2] 조사 내용

구 분	내 용
응답자 일반현황	성별, 나이, 직업 유형
만족도 조사	외국 특허청과 개최한 회의 및 논의 인지도
	양자분야 업무 협력 기여도
	국제개발협력사업(ODA) 및 WIPO 협력사업 기여도
	국제협력 필요 정도
	해외 지식재산권 확보에 국제협력 사업 도움 정도
	국제협력 사업이 도움 되지 않는 이유
	강화가 필요한 국제협력 업무 분야

04 만족도 점수 산출 기준

1) 종합성과 산출 기준

- 종합성과는 '외국 특허청과 개최한 회의 및 논의 인지도', '양자분야 업무 협력 기여도', '국제 개발협력사업(ODA) 및 WIPO 협력사업 기여도', '해외 지식재산권 확보에 국제협력 사업 도움 정도' 4개 항목의 산술평균을 통해 산출함

2) 만족도 점수 산출 기준

- 만족도에 대한 점수는 5점 척도를 100점 만점으로 환산함

구 분	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
5점 척도	5점	4점	3점	2점	1점
100점 환산	100점	80점	60점	40점	20점

3) 인지도 점수 산출 기준

- 인지도에 대한 점수는 4점 척도를 100점 만점으로 환산함

구 분	잘 알고 있다	어느 정도 알고 있다	별로 알지 못한다 (들어는 봤다)	들어 본 적 없다
4점 척도	4점	3점	2점	1점
100점 환산	100점	75점	50점	25점

05 응답자 특성

[표 1-3] 응답자 특성

구 분		응답자 수(명)	비율(%)
전체		49	100.0
성별	남성	31	63.3
	여성	18	36.7
연령대	20~30대	9	18.4
	40대	23	46.9
	50대 이상	17	34.7
직업 유형	출원인	5	10.2
	특허사무소 직원	14	28.6
	정부·공공기관 직원	21	42.9
	학술 전문가	9	18.4

*출원인(기업인 포함), 특허사무소 직원(변리사 포함), 학술 전문가(대학 교수 포함)



제 2 장

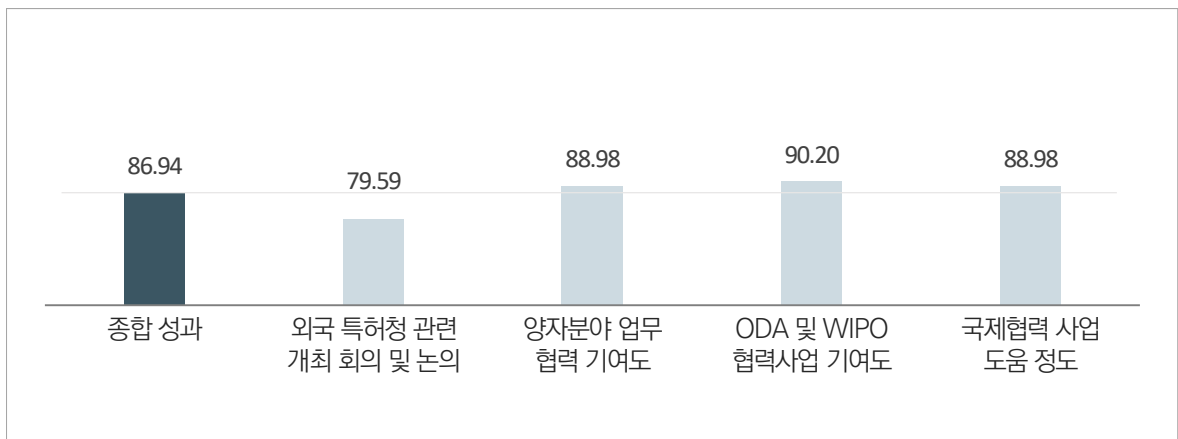
주요 결과 요약

01 국제협력 성과

1) 종합성과

- 종합성과는 86.94점으로 나타남
- 항목별로 살펴보면, 'ODA 및 WIPO 협력사업 기여도'가 90.20점으로 가장 높은 성과를 보였으며, 다음으로 '양자분야 업무 협력 기여도(88.98점)', '국제협력 사업 도움 정도(88.98점)', '외국 특허청 관련 개최 회의 및 논의 인지도(79.59점)' 순으로 나타남

[그림 2-1] 종합성과



※. 종합성과는 항목의 산술평균임

(단위: 점)

02 주요 조사 결과

1) 외국 특허청과 개최한 회의 및 논의 인지도

- 2023년 특허청이 외국 특허청과 개최한 회의 및 논의 결과에 대해에 대해 알고 있다는 응답은 93.9%로 100점 만점으로 환산한 점수는 79.59점임
- 인지도(93.9%) = 잘 알고 있다(36.7%) + 어느 정도 알고 있다(51.0%) + 별로 알지 못 한다(들어는 봤다)(6.1%)

2) 양자분야 업무 협력 기여도

- 특허청의 양자분야 업무 협력이 우리나라 지식재산 분야의 국제적 위상 제고 및 출원인의 편의 증진에 기여했다는 응답은 89.8%로 100점 만점 환산점수는 88.98점으로 나타남

3) ODA 및 WIPO 협력사업 기여도

- 2023년에 추진한 국제개발협력사업(ODA)과 WIPO와의 협력사업이 국제기구와의 관계 개선과 우리나라의 국제적 위상 제고에 기여했다는 응답은 89.8%로 100점 만점으로 환산한 점수는 90.20점으로 나타남

4) 국제협력 필요 정도

- 해외의 지식재산권 관련 기관과의 국제협력이 필요하다는 응답은 98.0%로 나타났으며, 100점 만점 환산점수는 91.84점임

5) 국제협력 사업 도움 정도

- 특허청의 국제협력 사업이 우리 기업이 해외에서 지식재산권을 확보하는데 도움이 된다는 응답은 89.8%로 나타났고, 100점 만점 환산점수는 88.98점으로 나타남

6) 강화가 필요한 국제협력 업무 분야

- 특허청 국제협력 업무 추진에 있어 좀 더 강화가 필요한 분야는 1순위 응답 기준 '개별 국가와의 지식재산 분야 심사 협력'이 24.5%로 가장 높고, 다음으로 '지식재산 분야 해외 ODA 활동 다각화(22.4%)', '세계 국제기구 속 우리나라의 위상 제고(WIPO, IP5 등)(16.3%)', '해외 지식재산 출원 활용 보호 관련 민원대응(16.3%)' 등의 순으로 나타남
 - 1+2순위 복수응답 기준으로는 '세계 국제기구 속 우리나라의 위상 제고(WIPO, IP5 등)'이 44.9%로 가장 높게 나타남



제 3 장

조사 결과

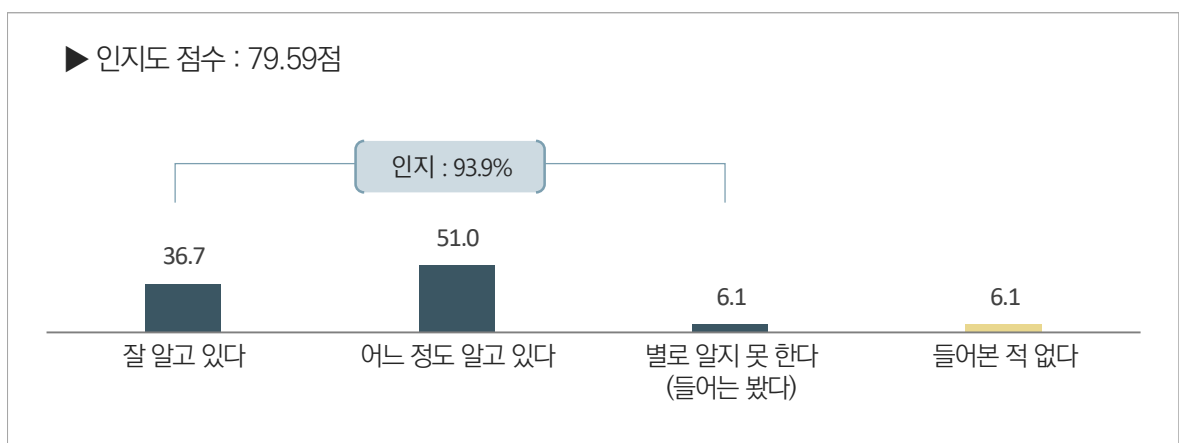
01 외국 특허청과 개최한 회의 및 논의 인지도

문1.

귀하는 2023년에 특허청이 외국 특허청과 개최한 회의 및 논의 결과에 대하여 어느 정도 알고 계십니까?

- 2023년 특허청이 외국 특허청과 개최한 회의 및 논의 결과에 대해 인지하는 비율은 93.9%(잘 알고 있다 36.7%+어느 정도 알고 있다 51.0%+별로 알지 못 한다(들어는 봤다) 6.1%)로 나타남
- 100점 만점 환산점수는 79.59점임

[그림 3-1] 외국 특허청과 개최한 회의 및 논의 인지도



(Base=전체, n=49, 단위: %)

- 직업 유형별 정부·공공기관 직원(86.90점)에서 인지도가 상대적으로 높게 나타남
- 연령별 50대 이상(80.88점)에서 인지도가 가장 높았으며, 연령대가 낮을수록 인지도가 낮게 나타나는 경향을 보임

[표 3-1] 외국 특허청과 개최한 회의 및 논의 인지도

구 분		사례수 (명)	잘 알고 있다 ①	어느 정도 알고 있다 ②	별로 알지 못 한다 (들어는 봤다) ③	들어본 적 없다 ④	인지율 (①+②+③)	인지도 (점)
전체		49	36.7	51.0	6.1	6.1	93.9	79.59
성별	남성	31	48.4	38.7	6.5	6.5	93.5	82.26
	여성	18	16.7	72.2	5.6	5.6	94.4	75.00
연령대	20~30대	9	33.3	55.6	0.0	11.1	88.9	77.78
	40대	23	34.8	52.2	8.7	4.3	95.7	79.35
	50대 이상	17	41.2	47.1	5.9	5.9	94.1	80.88
직업 유형	출원인	5	20.0	60.0	0.0	20.0	80.0	70.00
	특허사무소 직원	14	21.4	42.9	21.4	14.3	85.7	67.86
	정부·공공기관 직원	21	47.6	52.4	0.0	0.0	100.0	86.90
	학계 전문가	9	44.4	55.6	0.0	0.0	100.0	86.11

(Base=전체, 단위: %)

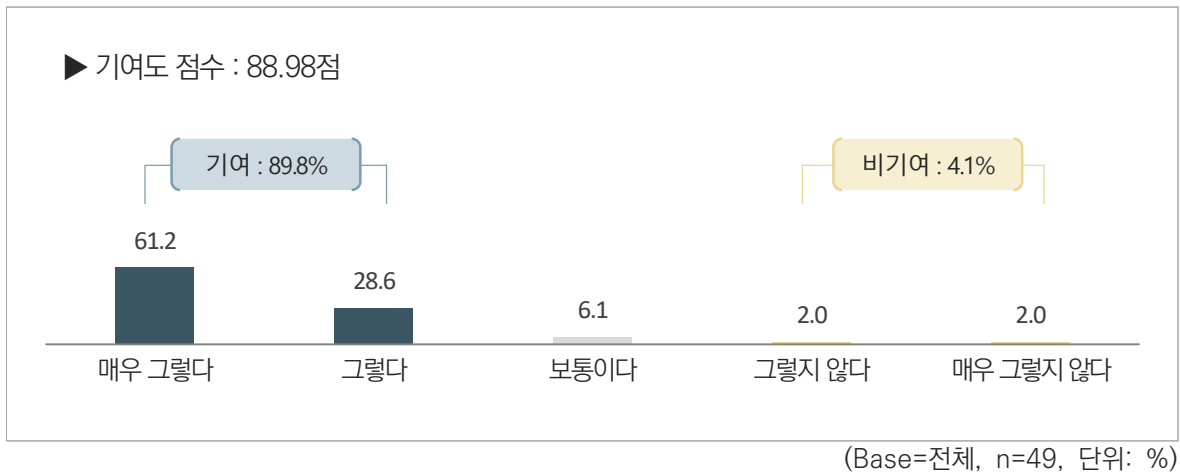
02 양자분야 업무 협력 기여도

문2.

귀하는 특허청에서 '23년에 추진한 주요국과의 양자분야 업무 협력이 우리나라의 지식재산 분야 국제적 위상 제고 및 출원인의 편의증진에 기여하고 있다고 생각하십니까?

- 특허청에서 2023년에 추진한 주요국과의 양자분야 업무 협력이 우리나라의 지식재산 분야 국제적 위상 제고 및 출원인의 편의 증진에 기여하고 있다는 응답은 89.8%(매우 그렇다 61.2%+그렇다 28.6%)로 나타남
- 100점 만점 환산점수는 88.98점임

[그림 3-2] 양자분야 업무 협력 기여도



- 남성(92.3점), 정부·공공기관(96.19점)에서 기여도 평가 점수가 높게 나타남
- 연령별 40대(92.17점)에서 기여도가 가장 높았으며, 연령대가 낮을수록 기여도 평가 점수가 높아지는 경향이 나타남

[표 3-2] 양자분야 업무 협력 기여도

구 분		사례수 (명)	매우 그렇다 ①	그렇다 ②	보통이다 ③	그렇지 않다 ④	매우 그렇지 않다 ⑤	기여 (①+②)	비기여 (④+⑤)	기여도 (점)
전체		49	61.2	28.6	6.1	2.0	2.0	89.8	4.1	88.98
성별	남성	31	71.0	22.6	3.2	3.2	0.0	93.5	3.2	92.26
	여성	18	44.4	38.9	11.1	0.0	5.6	83.3	5.6	83.33
연령대	20~30대	9	44.4	55.6	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	88.89
	40대	23	69.6	21.7	8.7	0.0	0.0	91.3	0.0	92.17
	50대 이상	17	58.8	23.5	5.9	5.9	5.9	82.4	11.8	84.71
직업 유형	출원인	5	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	80.0	0.0	84.00
	특허사무소 직원	14	28.6	42.9	14.3	7.1	7.1	71.4	14.3	75.71
	정부·공공기관 직원	21	81.0	19.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	96.19
	학계 전문가	9	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	95.56

(Base=전체, 단위: %)

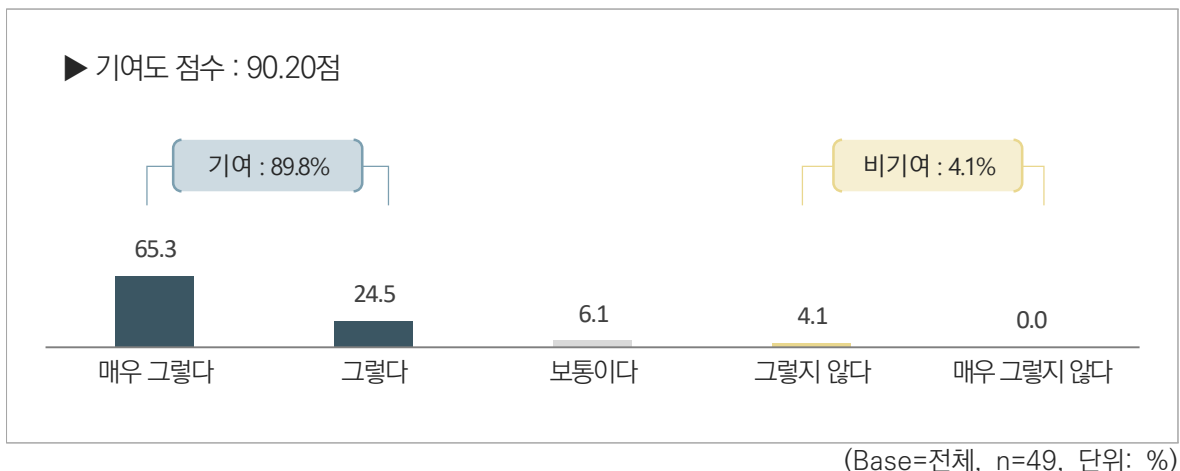
03 ODA 및 WIPO 협력사업 기여도

문3.

귀하는 특허청에서 '23년에 추진한 국제개발협력사업(ODA)과 WIPO와의 협력사업이 국제기구와의 관계 개선과 우리나라의 국제적 위상 제고에 기여하고 있다고 생각하십니까?

- 특허청에서 2023년에 추진한 국제개발협력사업(ODA)과 WIPO와의 협력사업이 국제기구와의 관계 개선과 우리나라의 국제적 위상 제고에 기여했다는 응답은 89.8%(매우 그렇다 65.3%+그렇다 24.5%)로 나타남
- 100점 만점 환산점수는 90.20점임

[그림 3-3] ODA 및 WIPO 협력사업 기여도



- 직업 유형별 정부·공공기관 직원(97.14점)에서 기여도 평가 점수가 높게 나타남
- 연령별 40대(91.30점)에서 기여도가 가장 높았으며, 연령대가 낮을수록 기여도 평가 점수가 낮아지는 경향이 나타남

[표 3-3] ODA 및 WIPO 협력사업 기여도

구 분		사례수 (명)	매우 그렇다 ①	그렇다 ②	보통이다 ③	그렇지 않다 ④	매우 그렇지 않다 ⑤	기여 (①+②)	비기여 (④+⑤)	기여도 (점)
전체		49	65.3	24.5	6.1	4.1	0.0	89.8	4.1	90.20
성별	남성	31	67.7	25.8	3.2	3.2	0.0	93.5	3.2	91.61
	여성	18	61.1	22.2	11.1	5.6	0.0	83.3	5.6	87.78
연령대	20~30대	9	55.6	33.3	0.0	11.1	0.0	88.9	11.1	86.67
	40대	23	69.6	17.4	13.0	0.0	0.0	87.0	0.0	91.30
	50대 이상	17	64.7	29.4	0.0	5.9	0.0	94.1	5.9	90.59
직업 유형	출원인	5	40.0	20.0	20.0	20.0	0.0	60.0	20.0	76.00
	특허사무소 직원	14	35.7	42.9	14.3	7.1	0.0	78.6	7.1	81.43
	정부·공공기관 직원	21	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	97.14
	학계 전문가	9	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	95.56

(Base=전체, 단위: %)

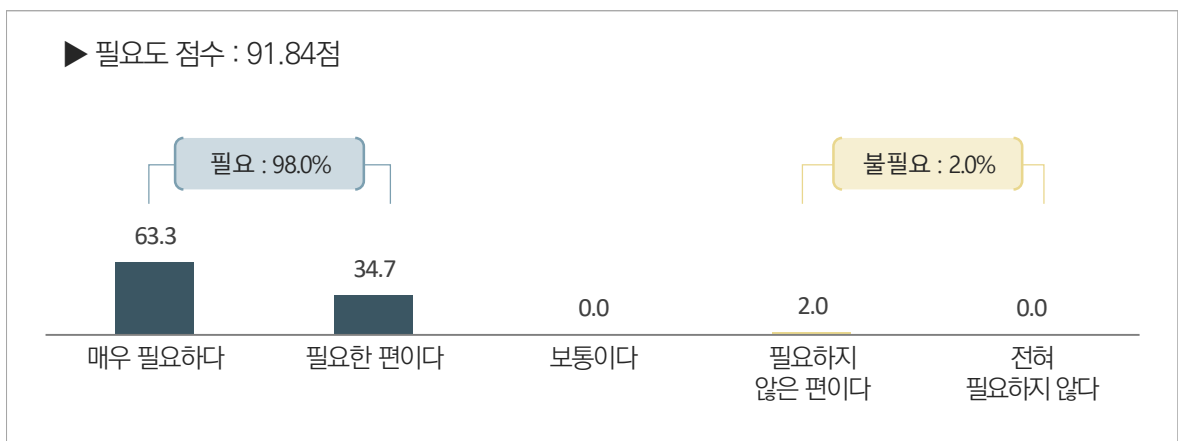
04 국제협력 필요 정도

문4.

귀하는 해외의 지식재산권 관련 기관과의 국제 협력이 얼마나 필요하다고 생각하십니까?

- 해외의 지식재산권 관련 기관과의 국제협력이 필요하다는 응답은 98.0%(매우 필요하다 63.3%+필요한 편이다 34.7%)로 나타남
- 100점 만점 환산점수는 91.84점임

[그림 3-4] 국제협력 필요 정도



(Base=전체, n=49, 단위: %)

- 직업 특성과 관계없이 모든 그룹에서 국제협력 필요도에 대해 90점 이상의 높은 점수가 나타남
- 남성(94.84점), 40대(93.04점), 학계 전문가(93.33점)에서 필요도 평가 점수가 높게 나타남

[표 3-4] 국제협력 필요 정도

구 분		사례수 (명)	매우 필요하다 ①	필요한 편이다 ②	보통이다 ③	필요하지 않은 편이다 ④	전혀 필요하지 않다 ⑤	필요 (①+②)	불필요 (④+⑤)	필요도 (점)
전체		49	63.3	34.7	0.0	2.0	0.0	98.0	2.0	91.84
성별	남성	31	74.2	25.8	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	94.84
	여성	18	44.4	50.0	0.0	5.6	0.0	94.4	5.6	86.67
연령대	20~30대	9	55.6	33.3	0.0	11.1	0.0	88.9	11.1	86.67
	40대	23	65.2	34.8	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	93.04
	50대 이상	17	64.7	35.3	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	92.94
직업 유형	출원인	5	60.0	40.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	92.00
	특허사무소 직원	14	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	90.00
	정부·공공기관 직원	21	71.4	23.8	0.0	4.8	0.0	95.2	4.8	92.38
	학계 전문가	9	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	93.33

(Base=전체, 단위: %)

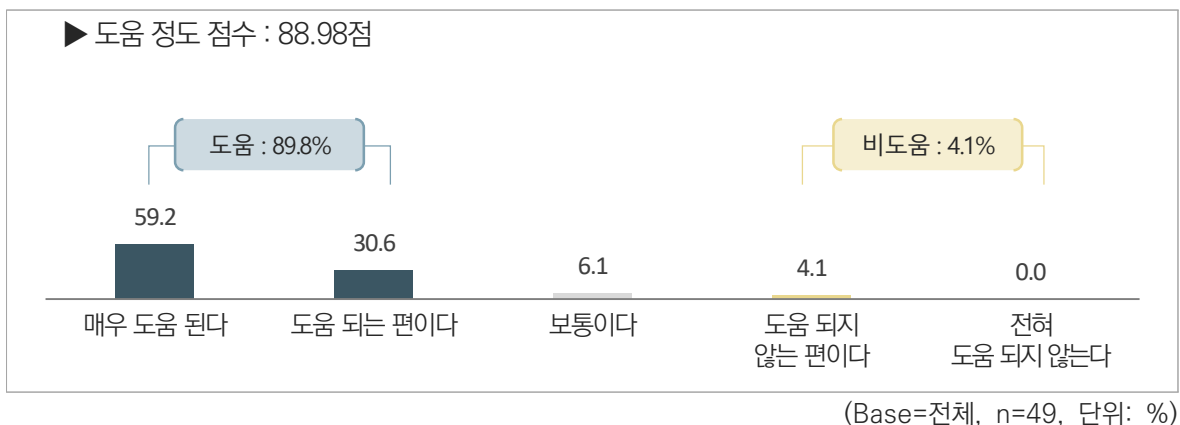
05 국제협력 사업 도움 정도

문5.

귀하는 특허청의 국제협력 사업이 우리 기업이 해외에서 지식재산권을 확보하는데 도움이 얼마나 되고 있다고 생각하십니까?

- 특허청의 국제협력 사업이 우리 기업이 해외에서 지식재산권을 확보하는데 도움이 된다는 응답은 89.8%(매우 도움 된다 59.2%+도움 되는 편이다 30.6%)로 나타남
- 100점 만점 환산점수는 88.98점임

[그림 3-5] 국제협력 사업 도움 정도



- 연령별 40대(91.30점)에서 국제협력 사업 평가가 높게 나타남
- 직업 유형별 정부·공공기관 직원(95.24점), 학계 전문가(91.11점)에서 도움 정도 평가가 90점 이상으로 높게 나타남

[표 3-5] 국제협력 사업 도움 정도

구 분		사례수 (명)	매우 도움된다 ①	도움되는 편이다 ②	보통이다 ③	도움되지 않는 편이다 ④	전혀 도움되지 않는다 ⑤	도움 (①+②)	비도움 (④+⑤)	도움 정도 (점)
전체		49	59.2	30.6	6.1	4.1	0.0	89.8	4.1	88.98
성별	남성	31	64.5	29.0	3.2	3.2	0.0	93.5	3.2	90.97
	여성	18	50.0	33.3	11.1	5.6	0.0	83.3	5.6	85.56
연령대	20~30대	9	55.6	22.2	22.2	0.0	0.0	77.8	0.0	86.67
	40대	23	65.2	30.4	0.0	4.3	0.0	95.7	4.3	91.30
	50대 이상	17	52.9	35.3	5.9	5.9	0.0	88.2	5.9	87.06
직업 유형	출원인	5	20.0	40.0	20.0	20.0	0.0	60.0	20.0	72.00
	특허사무소 직원	14	42.9	42.9	7.1	7.1	0.0	85.7	7.1	84.29
	정부·공공기관 직원	21	81.0	14.3	4.8	0.0	0.0	95.2	0.0	95.24
	학계 전문가	9	55.6	44.4	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	91.11

비도움 이유:

- 기업에게 실질적 도움이 될지 의문임
- 실질적인 협력관계에 대한 안내도 받지 못했다

(Base=전체, 단위: %)

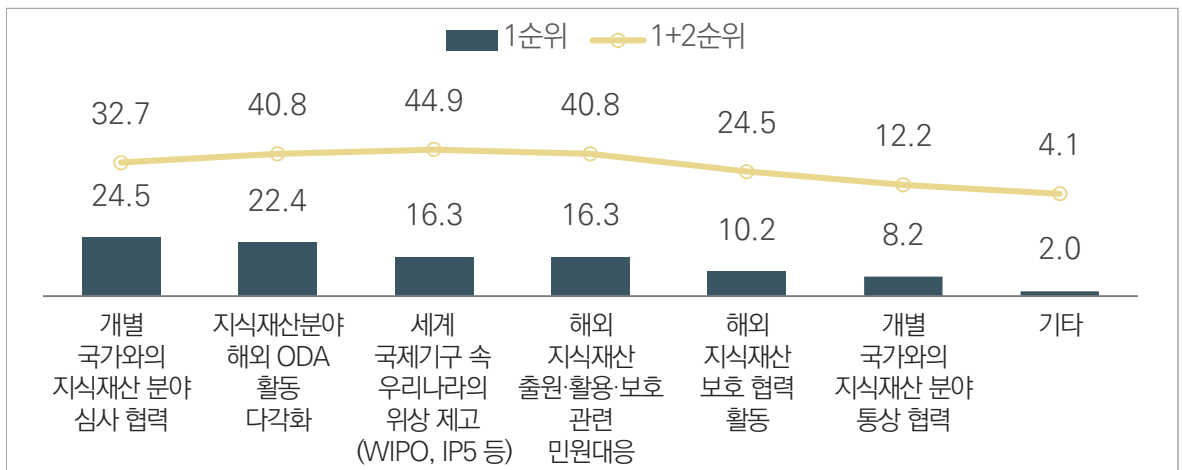
06 강화가 필요한 국제협력 업무 분야

문6.

귀하께서는 특허청 국제협력 업무 추진에 있어 좀 더 강화해야 하는 분야는 무엇이라고 생각하십니까?
순위별로 최대 2순위까지 응답해주시요

- 특허청 국제협력 업무 추진에 있어 좀 더 강화가 필요한 분야로 1순위 기준 '개별 국가와의 지식 재산 분야 심사 협력'이 24.5%로 가장 높았고, 다음으로 '지식재산분야 해외 ODA 활동 다각화 (22.4%)', '세계 국제기구 속 우리나라의 위상 제고(WIPO, IP5 등)(16.3%)' 등의 순으로 나타남
- 1+2순위 복수응답 기준으로는 '세계 국제기구 속 우리나라의 위상 제고(WIPO, IP5 등)'이 44.9%로 가장 높게 나타남

[그림 3-6] 강화가 필요한 국제협력 업무 분야



(Base=전체, n=49, 단위: %)

[표 3-6] 강화가 필요한 국제협력 업무 분야 - 1순위

구 분		사례수 (명)	개별 국가와 지식재산 분야 심사 협력	지식재산 분야 해외 ODA 활동 다각화	세계 국제기구 속 우리나라 위상 제고 (WIPO, IP5 등)	해외 지식재산 출원·활용·보호 관련 민원대응	해외 지식재산 보호 협력 활동	개별 국가와 지식재산 분야 통상 협력	기타
전체		49	24.5	22.4	16.3	16.3	10.2	8.2	2.0
성별	남성	31	19.4	22.6	19.4	16.1	12.9	9.7	0.0
	여성	18	33.3	22.2	11.1	16.7	5.6	5.6	5.6
연령대	20~30대	9	33.3	11.1	0.0	22.2	11.1	11.1	11.1
	40대	23	26.1	34.8	13.0	8.7	4.3	13.0	0.0
	50대 이상	17	17.6	11.8	29.4	23.5	17.6	0.0	0.0
직업 유형	출원인	5	20.0	20.0	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0
	특허사무소 직원	14	35.7	0.0	14.3	28.6	21.4	0.0	0.0
	정부·공공기관 직원	21	14.3	28.6	23.8	9.5	4.8	14.3	4.8
학계 전문가		9	33.3	44.4	0.0	0.0	11.1	11.1	0.0

기타값 :

(Base=전체, 단위: %)

- 전문교육을 위한 중장기적 교육(학위과정) 과정 지원 및 교수인력 파견

[표 3-7] 강화가 필요한 국제협력 업무 분야 - 1+2순위

구 분		사례수 (명)	개별 국가와 지식재산 분야 심사 협력	지식재산 분야 해외 ODA 활동 다각화	세계 국제기구 속 우리나라 위상 제고 (WIPO, IP5 등)	해외 지식재산 출원·활용 ·보호 관련 민원대응	해외 지식재산 보호 협력 활동	개별 국가와 지식재산 분야 통상 협력	기타
전체		49	32.7	40.8	44.9	40.8	24.5	12.2	4.1
성별	남성	31	29.0	45.2	38.7	41.9	29.0	12.9	3.2
	여성	18	38.9	33.3	55.6	38.9	16.7	11.1	5.6
연령대	20~30대	9	44.4	11.1	55.6	22.2	33.3	22.2	11.1
	40대	23	34.8	52.2	34.8	34.8	21.7	17.4	4.3
	50대 이상	17	23.5	41.2	52.9	58.8	23.5	0.0	0.0
직업 유형	출원인	5	40.0	20.0	20.0	100.0	20.0	0.0	0.0
	특허사무소 직원	14	42.9	0.0	57.1	57.1	42.9	0.0	0.0
	정부·공공기관 직원	21	23.8	61.9	57.1	19.0	9.5	19.0	9.5
	학계 전문가	9	33.3	66.7	11.1	33.3	33.3	22.2	0.0

(Base=전체, 단위: %)



부록 설문지

안녕하십니까? 귀 사(하)의 무궁한 발전을 기원합니다.

특허청은 특허청 국제협력 정책의 개선을 위해 국제협력 업무 담당자의 의견을 듣고자 특허청 국제협력 고객 만족도 조사를 진행하고 있습니다. 본 조사를 통해 특허청 국제협력 업무의 개선 및 방향성 도출을 하고자 하오니 첨부된 특허행정 국제협력 주요 성과를 먼저 보신 후 이와 관련된 소중한 의견 부탁드립니다.

2023년 10월



문의처 : 현대리서치 TEL. 000-0000-0000 E-MAIL. 00000@0000.com

통계법 제33조(비밀의 보호 등)

- ① 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계작성을 위하여 수집된 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 기초자료는 통계작성의 목적 외에 사용하여서는 아니 된다.

2023년 특허 행정 국제협력 주요 성과 (※. 성과를 읽고 설문에 응답해주십시오)

성과 1 지식재산 선진 5개국(IP5: 韓美유럽·中日) 청장회담을 통한 국제협력 주도

- UN 지속가능발전목표(SDGs)를 반영한 IP5 비전선언문 개정, 인공지능, 블록체인 등 첨단산업 분야(NET/AI) 특허심사 기준 통일을 목표로 하는 중장기 로드맵을 이행하기 위한 협력과제*들을 승인
- * 우리청 주도의 「인공지능(AI) 발명의 발명자권」 관련 협력과제 승인

성과 2 우리기업이 해외에서 우선심사 받을 수 있도록 특허우선심사협력 연장(베트남, 멕시코, 말레이시아) 및 신규 시행 합의(인도네시아)

- 특허우선심사협력(PPH)을 통해 우리나라 특허를 외국에 출원할 경우 우리나라 심사결과를 활용 및 우선심사 서비스를 제공하여 우리 기업의 신속한 특허권 확보 및 시장진출 가속화 기여

성과 3 제6회 한·아세안 청장회의(9.5)를 통한 아세안 지재권 협력 심화

- 한-아세안 특허전문가회의 하반기 개최 합의, 학습관리시스템(LMS) 노하우 공유 등 협력 추진
- 지식재산 분야 한-말레이시아 포괄협력 MOU 및 한-인도네시아 포괄협력 MOU 체결

성과 4 중동지역에 지식재산 한류 확산을 통한 우리기업의 진출기반 확보

- 지식재산 분야에서 카타르와 체결한 최초 협력 MOU를 통해 우리나라 지식재산제도를 수출할 수 있는 제도적 기반 마련
- 총 14명의 특허심사관 파견, 특허심사대행 사업 추진 및 한-UAE간 지식재산 분야 심화 협력 MOU 체결 등 한-UAE간 지식재산 분야 협력 확대
- 지식재산 교육 콘텐츠 개발 관련 MOU 체결, 특허공동심사(CSP) 프로그램 연장 등 한-사우디 간 지식재산 분야 협력 지속

성과 5 제64차 WIPO총회(7.6~7.14) 참석 및 주요 이슈 대응, 총 12개의 지식재산 주요국 및 신흥·개도국과의 양자회담 개최

- WIPO 총회 대표연설, 사무총장 등 고위급 면담 및 특허청-WIPO 인력교환 프로그램 운영을 위한 MOU 체결
- 지식재산 분야 협력 MOU 3건(사우디, 호주, 스웨덴) 체결, 싱가포르·인니·캐나다·독일·덴마크·프랑스·키르기스스탄·인도 등 12개국과의 양자회담 개최

성과 6 WIPO 등 국제기구 협력관계 공고화 및 지재권 분야 발언력 강화를 통해 국익 확보 기반 마련

- 사무총장 방한계기 고위급과의 면담 및 중소기업혁신기업과의 간담회 등을 통해 한국의 혁신 생태계 해외 확산
- 유전자원 관련 조약, 디자인 법 조약(DLT) 체결을 위한 WIPO 특별세션 및 준비위원회 기여

성과 7 지재권 통상환경 변화에 대응한 FTA 협상을 통해 우리 기업의 이익 보호에 기여

- 한국, 중국, 일본, 아세안 10개국, 호주, 뉴질랜드 등 15개국이 가입한 '역내 포괄적 경제동반자 협정(RCEP)'의 발효('22.2.)로 특히 아세안 시장에서 우리기업들의 지식재산권 보호를 강화
- 한-GCC* FTA 협상(연내 4회), 한-에콰도르 SECA** 협상(연내 5회)에 참여하여 특허, 상표, 디자인, 부정경쟁 등 지재권 주요 쟁점에 대한 논의를 주도
- * GCC(Gulf Cooperation Council, 걸프협력회의) 회원국 : 사우디, UAE, 쿠웨이트, 오만 카타르, 바레인
- * SECA : Strategic Economic Cooperation Agreement(전략적 경제협력협정)

성과 8 국제 지식재산 나눔사업 협력대상 확대 및 WIPO 한국신탁기금 등을 활용한 IP-ODA 사업을 통해 선진국-개도국간 지재권 격차 해소

- 몽골, 필리핀, 페루에 특허정보를 활용한 적정기술 개발 및 브랜드 개발을 지원, 우즈베키스탄, 파키스탄, 몽골, 베트남의 연구개발을 위한 IP-R&D 지원 및 도미니카공화국에 지식재산활용 농업기술 개발 사업 진행('23.1.~12.)
- 특허청-WIPO-KDI 공동 '지식재산개발정책 석사과정' 운영('23.2.~12.), 특허청-WIPO-UNIDO 산업개발-지식재산 과정 운영('23.下), 트리니다드토바고 적정기술 경진대회 개최('23.3.) 등

응답자 일반현황

SQ1.성 별	☐ ①여자 ☐ ②남자	SQ2.나 이	☐ ①20대 ☐ ②30대 ☐ ③40대 ☐ ④50대 ☐ ⑤60대 이상
SQ3.직업유형	☐ ①출원인(기업인 포함) ☐ ④학계 전문가(대학 교수 포함)	☐ ②특허사무소 직원(변리사 포함) ☐ ⑤기타()	☐ ③정부 및 공공기관 직원

특허청 국제협력 만족도 조사

문1. 귀하는 2023년에 특허청이 외국 특허청과 개최한 회의 및 논의 결과에 대하여 어느 정도 알고 계십니까? ☐

- ① 잘 알고 있음 ② 어느 정도 알고 있다 ③ 별로 알지 못 한다 (들어는 봤다) ④ 들어본 적 없다

문2. 귀하는 특허청에서 '23년에 추진한 주요국과의 양자분야 업무 협력이 우리나라의 지식재산 분야 국제적 위상 제고 및 출원인의 편의증진에 기여하고 있다고 생각하십니까? ☐

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통 ④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다

문3. 귀하는 특허청에서 '23년에 추진한 국제개발협력사업(ODA)과 WIPO와의 협력사업이 국제기구와의 관계 개선과 우리나라의 국제적 위상 제고에 기여하고 있다고 생각하십니까? ☐

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통 ④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다

문4. 귀하는 해외의 지식재산권 관련 기관과의 국제 협력이 얼마나 필요하다고 생각하십니까? ☐

- ①매우 필요하다 ② 필요한 편이다 ③ 보통 ④ 필요하지 않은 편이다 ⑤전혀 필요하지 않다

문5. 귀하는 특허청의 국제협력 사업이 우리 기업이 해외에서 지식재산권을 확보하는데 도움이 얼마나 되고 있다고 생각하십니까? ☐

- ①매우 도움 된다 ②도움 되는 편이다 ③보통 ④도움되지 않는 편이다 ⑤전혀 도움 되지 않는다

문5-1. (문5의 ④, ⑤ 응답자) 귀하께서 국제협력 정책이 우리기업에게 도움이 되지 않는다고 생각하는 이유는 무엇입니까?

문6. 귀하께서는 특허청 국제협력 업무 추진에 있어 좀 더 강화해야 하는 분야는 무엇이라고 생각하십니까?

순위별로 최대 2순위까지 응답해주십시오 1순위 2순위

- ① 개별 국가와의 지식재산 분야 심사 협력
 ② 해외 지식재산 보호 협력 활동
 ③ 세계 국제기구 속 우리나라의 위상 제고(WIPO, IP5 등)
 ④ 개별 국가와의 지식재산 분야 통상 협력
 ⑤ 해외 지식재산 출원·활용·보호 관련 민원대응
 ⑥ 지식재산 분야 해외 ODA 활동 다각화
 ⑦ 기타()

2023년 특허 행정 국제협력
고객만족도 조사 결과보고서

발행처

특허청

발행일

2023. 11.

조사기관

(주)현대리서치
