

작성과	인사혁신국 인사혁신기획과 적극행정추진단	담당자	과장 박행열(044-201-8310)
			팀장 한현덕(044-201-8312)
보도일시	2019년 10월 1일(화) 조간(9.30.(월) 낮 12시) 이후 보도 부탁드립니다.		

우리 동네 적극행정 이야기, 작소담(談) 사례지도 발간

- 17개 지자체 생활공감형 적극행정 우수사례 선정 및 사례지도 발간 -

< 적극행정 전국 사례지도 작소담(談) >

우리 동네 적극행정 작소담(談)

작지만 소중한 우리 동네 적극행정 이야기 (談)

지역주민의 삶에 활력과 행복을 선사한 생활공감형 적극행정 사례 지도

- 인천**: 무른 뒷밭과 색채의 변화로 가독, 걷고 싶은 우리 동네
- 서울**: 이제 주차장도 적극행정으로 스마트하게 나눠쓰자!
- 강원**: 희망을 담은 적극행정으로 소상공인의 발걸음을 가볍게
- 경기**: 댕콩- 우리 집에 찾아온 민원상담실
- 충북**: 청소년의 꿈을 펼치는 이곳 두드림 청소년참여 예산학교
- 충남**: 외진 마을, 아름다운 반생을 함께 한 적극행정
- 경북**: 가족도 만나고 과외기도 잡고 다문화 가정에서 앓은 어촌의 행복
- 세종**: 국민의 발상을 안전하게 계란 하나하나 살들하게 생기는 적극행정
- 대구**: 다동이 가정에 행복한 유가를 선물한 '다동이 행복카'
- 대전**: 아름다운 반거리를 수놓는 오색빛길 그림자
- 울산**: 프리미엄 버스정류장에서 시원한 여름나기, 따뜻한 겨울나기
- 전북**: 쓰레기 3NO 운동으로 이웃과 함께 가꾸는 우리 마을
- 경남**: 이웃과 함께하는 따뜻한 심터, 행복더하기 지역채움터
- 광주**: 친환경 수소자동차와 함께 달리는 적극행정
- 부산**: 적극행정과 만나 쾌적한 길거리를 만든 효자 쓰레기통
- 전남**: 농업인들의 핫플레이스, 인심 좋은 농기계임대사업소
- 제주**: 아이들도 이웃들도 행복한 우리 동네 도서관

- 지역별 특색 있는 적극행정 우수사례를 한눈에 볼 수 있는 사례지도 ‘우리 동네 적극행정 작소담(談)’이 제작·배포된다.
- 인사혁신처(처장 황서종)는 17개 광역지자체별로 생활공감형 적극행정 우수사례를 발굴하여 적극행정 사례지도를 발간·배포했다고 30일 밝혔다.
- 작소담(談)은 작고 소중한 우리 동네 적극행정 이야기(談)의 약자로, 적극행정을 통해 지역주민에게 활력과 행복을 선사한 대표사례에, 업무 담당자의 추진과정에서의 어려움과 극복노력, 소감 등 생생한 이야기를 함께 담았다.
- 이번 ‘적극행정 사례지도’는 우리 일상 속에서 체감할 수 있는 지방자치단체의 적극행정 우수사례를 공유·확산하기 위한 것으로,
 - 국민 체감도, 문제해결의 창의성 등을 중점적으로 고려하여 광역지자체별 1건씩 총 17건의 사례를 선정하였다.
- 이번 사례지도에는 공무원의 창의적인 아이디어와 적극적인 노력을 통해 임산부·노약자 등 사회적 약자를 보호하고, 기업이 겪는 어려움을 해소한 사례들이 담겨있다.
 - 충청남도는 ‘임산부 119 구급서비스’를 도입하여 산부인과가 없는 농어촌 지역의 임산부 정보를 상시 관리하고, 신고 접수 시 산모별 맞춤형 서비스를 지원하였다.
 - 한편, 대전광역시 동구는 관내 기업이 그림자조명을 활용한 광고에 대한 가이드라인이 없어 판로 개척에 어려움을 겪자, 직접 국무조정실에 규제개선과제로 건의하고 표준조례안을 마련함으로써 문제를 해결하였

다.

- 그 밖에도 ▲ **다동이 가족 행복카 렌탈** 지원사업(대구 북구) ▲ **테이크아웃컵 전용 휴지통** 설치(부산진구) ▲ **ARS 공유주차장** 도입(서울 은평구) 등의 사례가 적극행정 지도에 실렸다.
- **인사혁신처는 적극행정에 대한 국민·공무원의 공감대를 확보하기 위해 우수사례를 활용한 홍보물 제작 및 각종 행사 개최 등 다각적·지속적인 노력을 기울이고 있다.**
- 지난 9월 9일에는 협업행정·선제행정·창의행정 등 **적극행정의 10가지 대표적인 유형**을 중앙·지자체·공공기관의 사례를 바탕으로 소개하는 **적극행정 사례지도**를 배포한 바 있다.
- 또한, 오는 10월 10일에는 **적극행정 문화 정착**을 위한 정부의 의지를 각급 기관에 전파하고 **중앙·지자체의 적극행정 우수사례**를 공유하기 위해 ‘**적극행정 추진전략 및 성과 공유대회**’를 개최하며,
- 11월 7일에는 ‘**적극행정 우수사례 경진대회**’를 개최하여 중앙행정기관·지방자치단체·공공기관 등 **범정부 차원**에서 적극적인 업무추진으로 국민체감 성과를 창출한 **최고의 적극행정 우수사례**를 선정할 계획이다.
- **정만석 인사혁신처 차장**은 “적극행정이 단순한 구호가 아니라 국민이 체감하는 성과로 이어지기 위해서는 대민 접점에서 정책을 구현하는 **지자체의 역할이 매우 중요하다**”며, “적극행정 사례지도인 ‘**작소담**’ 제작을 기점으로 **지자체의 다양한 적극행정 사례가 발굴·확산**되길 기대한다”라고 밝혔다.
- 사례별로 적극행정 추진과정의 에피소드와 정책이용자의 생생한 소감이 담겨있는 수기는 **적극행정 올림 누리집***을 통해 확인할 수 있다.

붙임

작소담(談) 사례 목록

연번	광역시자치 (가나다 순)	사례 제목
1	강원도	소상공인 육성자금 용자추천 등 지원 확대(강원 삼척시)
2	경기도	찾아가는 민원상담실 운영으로 공동주택 민원 적극 대처(경기 성남시)
3	경상남도	전국 최초 진료소 관사를 활용한 치매쉼터 운영(경남 고성군)
4	경상북도	결혼이민자 가족 대상 외국인 계절근로자 채용(경북 포항시)
5	광주광역시	수소충전소 구축 제한 법률 개정으로 충전소 부지 확보(광주)
6	대구광역시	전국 최초 '다둥이 행복카 렌탈' 지원 사업(대구 북구)
7	대전광역시	그림자 광고 도입을 위한 규제 개선(대전 동구)
8	부산광역시	테이크아웃컵 전용 휴지통 설치(부산 부산진구)
9	서울특별시	구민의 참여로 만들어 낸 ARS 공유주차장(서울 은평구)
10	세종특별자치시	식용란 수거검사로 농가 부담은 down 소비자 만족도는 up(세종)
11	울산광역시	버스승강장 온열좌석 및 에어컨 설치로 시민 편의 개선(울산 남구)
12	인천광역시	도시 텃밭 및 도로명주소 벽화 조성으로 도시 미관 개선(인천 미추홀구)
13	전라남도	농업인을 위한 영광군 농기계 임대사업소(전남 영광군)
14	전라북도	안태우고, 안버리고, 안묻는 3NO 운동으로 마을 환경 개선(전북 진안군)
15	제주특별자치도	열린 학교도서관 운영으로 원도심에 새로운 활기 부여(제주)
16	충청남도	분만의료 취약지역 임산부 119 서비스(충남)

17	충청북도	청소년 예산학교 운영을 통해 청소년과 적극 소통 실현(충북 진천군)
----	-------------	---------------------------------------