

특허청 영상정보처리기기 운영·관리 방침

1. 영상정보처리기기의 설치 근거 및 목적

특허청은 「개인정보 보호법」 제25조제1항에 따라 시설안전 및 화재 예방의 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.

2. 영상정보처리기기의 설치위치 및 촬영범위, 설치대수

설치 위치	촬영범위	설치대수
대전 서구 청사로 189 정부대전청사 4동 1층 고객지원실	고객지원실 내부	4대
대전 서구 청사로 189 정부대전청사 2동 17층 심판정책과	심판정책과 내부	2대
서울 강남구 테헤란로 131 5층 특허청 서울사무소 고객지원실	고객지원실 내부	8대

3. 관리책임자, 담당 부서 및 영상정보에 대한 접근 권한이 있는 사람

정보주체의 영상정보를 보호하고 개인영상정보의 처리에 관한 업무를 총괄하여 책임질 개인영상정보 관리책임자를 다음과 같이 지정하고 있습니다.

설치 위치	담당 부서	관리책임자	관리담당자	연락처
정부대전청사 4동 1층 고객지원실 내부	출원과	출원과장	이정자 주무관	042-481-5224
정부대전청사 2동 17층 심판정책과 내부	심판정책과	심판정책과장	민경남 주무관	042-481-8207
특허청 서울사무소 고객지원실	전산자료과	전산자료과장	윤수향 주무관	02-3458-2261

4. 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

설치 위치	촬영시간	보관기간	보관장소
정부대전청사 4동 1층 고객지원실 내부	녹음기능을 제외한 화상정보로 9시간(09:00 ~ 18:00) 촬영	촬영일로부터 30일	고객지원실
정부대전청사 2동 17층 심판정책과 내부	녹음기능을 제외한 화상정보로 9시간(09:00 ~ 18:00) 촬영	촬영일로부터 30일	심판정책과
특허청 서울사무소 고객지원실	녹음기능을 제외한 화상정보로 9시간(09:00 ~ 18:00) 촬영	촬영일로부터 30일	고객지원실

- **(처리방법)** 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

5. 영상정보처리기의 영상정보 확인 방법 및 장소

- (확인 방법) 해당 영상정보처리기기 관리책임자에게 사전 연락하고 방문 확인
- (확인 장소) 해당 영상정보처리기기를 운영하는 각 부서의 보관장소

6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

정보주체는 개인영상정보에 대한 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 관리책임자에게 요구할 수 있습니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다.

특허청은 정보주체의 영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 10일 이내 필요한 조치를 하겠습니다.

< 열람 요구 절차 >

- ① 영상정보기록시간(확인하려는 영상정보 시간), 설치장소(확인하려는 장소), 청구목적 및 사유 등이 기재된 개인영상정보 열람·존재확인 청구서(「개인정보 보호법」 시행규칙 별지 제8호 서식)를 작성합니다.
- ② 개인영상정보 열람·존재확인 청구 시 본인 또는 정당한 대리인 여부 확인을 위해 주민등록증·운전면허증·여권 등 신분증명서를 같이 제출해야 합니다.
- ③ 예외적으로 다음과 같은 경우에는 본인의 개인영상정보에 대하여 열람을 거부할 수 있습니다. 이 경우에도 10일 이내 거부 사유에 대하여 통지하겠습니다.
 - 범죄수사·공소유지·재판수행에 중대한 지장을 초래하는 경우(공공기관에 한함)
 - 영상정보의 보관기간이 경과하여 파기한 경우
 - 기타 정보주체의 열람 등 요구를 거부할 만한 정당한 사유가 존재하는 경우

7. 영상정보 보호를 위한 기술적·관리적 및 물리적 조치

특허청에서 처리하는 영상정보는 암호화 조치 등을 통해 해당 담당자만 접근권한을 갖고 접근할 수 있으며, 안전하게 관리될 수 있도록 기술적 조치를 하고 있습니다.

또한 특허청은 영상정보 보호를 위한 관리적 조치로서 영상정보에 대한 접근권한을 최소화 하여 부여하고 있고, 영상정보 처리기록의 보관 및 위·변조 방지를 위하여 영상정보의 생성 일시, 열람 시 열람목적·열람자·열람일시 등을 '개인영상정보 관리대장'에 기록하여 보관·관리하고 있습니다.

그 밖의 영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 보관시설 마련 및 잠금장치를 설치하고 있습니다.

8. 그 밖에 영상정보처리기기의 설치·운영 및 관리에 필요한 사항

특허청은 영상정보처리기기 설치 및 운영과 관련하여 영상정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 않고 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 조치를 하고 있습니다.

9. 영상정보처리기기 운영·관리 방침 변경에 관한 사항

이 영상정보처리기기 운영·관리방침은 2012년 2월 29일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경 등에 따라 추가·삭제 및 수정이 있을 시 특허청 대표 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

- 변경사유 : 영상정보처리기기 관리 담당자 현행화 및 문구 수정
- 시행일자 : 2020년 3월 27일